



# Jaarverslag 2018

**Zuid – Holland Noord**

VRIENDEN  
dienst

## Inleiding

De Vriendendienst Zuid Holland Noord is een samenwerkingsverband tussen Rivierduinen en Stichting Eva (in 2018 ActiVite) en vormt een aparte afdeling binnen deze organisaties. Zij levert - samen met vrijwilligers - een positieve bijdrage aan de kwaliteit van leven van deelnemers van de Vriendendienst.

Er zijn drie regio's met ieder een eigen coördinator:

Regio Duin- en Bollenstreek:	Katwijk, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Teylingen en Hillegom
Regio Leiden:	Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude en Voorschoten.
Regio Rijnstreek:	Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop.

De Vriendendienst bestaat sinds 2007 en is dus al meer dan 21 jaar actief. Het is een maatjesproject waarbij vrijwilligers gekoppeld worden aan mensen met een langdurige psychiatrische aandoening die zelfstandig thuis wonen.

In dit jaarverslag leest u wat de Vriendendienst Zuid Holland Noord is, waar zij voor staat en waar zij zich voor inzet. Het doel van dit verslag is om de activiteiten van de Vriendendienst in 2018 zo goed mogelijk weer te geven. Actuele onderwerpen worden beschreven. Daarnaast is er vanuit iedere regio een apart verslag met jaarlijkse ontwikkelingen en tot slot een overzicht in cijfers.

Namens de coördinatoren:

Ine van der Lans  
Petra van der Geer  
Carmen van Wort

## Inhoudsopgave

1. Organisatieachtergrond.....	3
1.1 De Vriendendienst in het kort.....	3
1.2 Werkwijze en aansturing.....	3
1.3 Het participatiewiel .....	3
2. Maatwerk .....	4
2.1 Sociale stempel .....	4
2.2 Maatwerk in bemiddeling .....	4
2.3 Samenwerking.....	5
3. Veranderingen.....	5
3.1 AVG.....	5
3.2 Stichting Vriendendienst Nederland.....	5
4. Het Kerstdiner .....	6
5. Regio Duin- en Bollenstreek.....	7
6. Regio Leiden .....	10
7. Regio Rijnstreek.....	13
8. Slotbeschouwing .....	16
Bijlage 1. Participatiewiel.....	17

# 1. Organisatieachtergrond

## 1.1 De Vriendendienst in het kort

De Vriendendienst is een maatjesproject waarbij vrijwilligers worden gekoppeld aan zelfstandig wonende mensen (deelnemers) met een langdurende psychiatrische aandoening. De deelnemer heeft door zijn of haar achtergrond moeite contacten aan te gaan en te onderhouden of zelfstandig activiteiten op te pakken. Ook is er meestal geen of een klein sociaal netwerk. Een maatje (de vrijwilliger) bezoekt een deelnemer voor één dagdeel per week of per twee weken om activiteiten te ondernemen, gericht op het doel waar de deelnemer naartoe wil werken. Het maatje vormt een brug tussen de deelnemer en de 'gewone samenleving'. Op deze manier wordt bijgedragen aan de acceptatie en integratie van mensen met een psychiatrische beperking. De koppeling wordt structureel ondersteund door de coördinator.

## 1.2 Werkwijze en aansturing

De Vriendendienst wordt geleid door een stuurgroep op managementniveau en heeft drie coördinatoren in dienst. Er wordt twee keer per jaar vergaderd; de coördinatoren nemen deel aan deze vergaderingen. De stuurgroep volgt de voortgang in de regio Zuid Holland Noord, is eindverantwoordelijk en voorwaardenscheppend. De leden van de stuurgroep kunnen vanuit hun positie een draagvlak creëren binnen de betreffende instellingen. De coördinatoren werken naar aanleiding van een handboek. Hierin staan de missie, visie, voorwaarden en alle taken en verantwoordelijkheden van de Vriendendienst beschreven. In 2018 is het handboek van de Vriendendienst bijgesteld.

## 1.3 Het participatiewiel

De inzet van een maatje helpt de deelnemer te integreren en participeren in de samenleving. Het model Participatiewiel kan gezien worden als leidraad voor deze participatiebevordering. Alle leefgebieden zijn in het wiel meegenomen.

Het begrip 'participatie' betekent voor de Vriendendienst meedoen. Als individu kun je niet altijd alle problemen zelf overwinnen of al je doelen bereiken, omdat de omstandigheden dat soms bemoeilijken. Vanuit het individu in het midden start het Participatiewiel met doelen om te participeren. Vervolgens zijn er informele en professionele activiteiten die dit ondersteunen.

### De kracht van een koppeling

Mevrouw A. was op zoek naar een vrouwelijke vrijwilliger voor gezelschap. Zij is gekoppeld aan een mannelijke, blinde vrijwilliger. Door de slechtziendheid van de vrijwilliger ervaarde zij hem niet als een 'bedreiging'.

Hun contact bestaat o.a. uit ontbijten bij de HEMA. Mevrouw A. houdt niet van grote groepen en of ruimten maar nu in combinatie met een vrijwilliger en een concreet doel is bezoek aan de HEMA voor beiden een win-win situatie.

Nu na enige tijd gaat de deelnemer mee naar een organisatie waar je met elkaar kunt eten. Zo leert de deelnemer meer mensen kennen op eigen tempo en onder "bescherming" van vrijwilliger.

Naast bovenstaande ontwikkelingen spreken de vrijwilliger en deelnemer van een gelijkwaardige (tijdelijke) relatie.



Het participatiewiel laat de samenhang zien in activiteiten en wettelijke kaders die de participatie bevorderen. Door deze samenhang en het gebruik hiervan is meer ondersteuning op maat mogelijk voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Zie de participatiewiel in Bijlage 1.

## 2. Maatwerk

### 2.1 Sociale stempel

Het gegeven dat de Vriendendienst al 21 jaar bestaat - met altijd een wachtlijst van deelnemers - geeft aan dat er behoefte bestaat aan 'gearrangeerd sociaal contact'. De vraag naar een maatje blijft onverminderd groot. Veel deelnemers hebben vanuit hun omgeving al vaker afwijzingen en onbegrip ervaren wanneer zij pogingen deden sociale contacten te leggen.

Vrijwilligers ontdekken in hun contacten met deelnemers dat kwetsbare mensen ook behoefte hebben aan contact, aandacht, gezelligheid en ook talenten hebben die zij willen en kunnen ontwikkelen. Bekendheid en begrip vergroten het respect en dit brengt een zorgzame samenleving een stapje dichterbij. Vrijwilligers zijn - door zich te verbinden - uitstekende ambassadeurs in het tegengaan van het stigma en eenzaamheid.

### 2.2 Maatwerk in bemiddeling

Coördinatoren Vriendendienst hebben unieke expertise die zichtbaar wordt in interview, coaching en kennisoverdracht. Een voorbeeld van deze expertise ligt bij de ervaring in het koppelen. Het juiste maatje kan op termijn de deelnemer helpen het isolement te overwinnen en te vertrouwen op sociale contacten en activiteiten. Hiervoor is een goede koppeling nodig wat maatwerk betekent.

De coördinator werft en selecteert toekomstige deelnemers en vrijwilligers. Het kennismakingsgesprek is een persoonlijk gesprek, thuis bij de deelnemer of op kantoor. Deze kennismaking is belangrijk voor het succes van een koppeling.

Een deelnemer meldt zichzelf (met of zonder hulp van een behandelaar) aan voor een intake en de vraag voor een maatje. Voor sommige deelnemers is dat al een overwinning op zich. Oud-deelnemers hebben soms de wens te worden ingezet als vrijwilliger en zo mogelijk wordt dit ook gedaan. Vrijwilligers zijn in alle lagen en geledingen van de samenleving te vinden, jong en oud.

### **2.3 Samenwerking**

Omdat de Vriendendienst gericht is op inclusie in de samenleving is het belangrijk een zo groot mogelijk netwerk te hebben aan samenwerkingspartners en goed op de hoogte te zijn van de sociale kaart. Dit betekent dat er energie wordt gestoken in het onderhouden en ontwikkelen van een netwerk. Door samen te werken worden er kansen en mogelijkheden gecreëerd voor vrijwilligers en deelnemers op het gebied van voorlichting en waardering. Naast kijken naar de mogelijkheid van deelname aan de Vriendendienst, wordt ook gekeken of er andere mogelijkheden zijn binnen het netwerk of binnen een gemeente om een deelnemer te voorzien in hun hulpvraag. Soms is er net een andere inzicht op de sociale kaart nodig waardoor er een andere oplossing mogelijk.

## **3. Veranderingen**

### **3.1 AVG**

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Voor de werkzaamheden van Vriendendienst is schriftelijke en digitale registratie van gegevens van vrijwilligers en deelnemers noodzakelijk. Om de privacy van beide groepen te waarborgen is er een privacyreglement opgesteld in navolging van het privacyreglement van de samenwerkingspartners. De vrijwilligers van de Duin- en bollenstreek en Leiden vallen hierbij onder de regelingen van Rivierduinen en de vrijwilligers in de Rijnstreek onder Eva.

De wetsverandering betekende voor de Vriendendienst dat de bestaande werkwijze tegen het licht is gehouden. In de praktijk bleken kleine aanpassingen voldoende te zijn.

### **3.2 Stichting Vriendendiensten Nederland**

In 2018 is een Stichting Vriendendiensten Nederland (SVN) opgericht die het streven heeft de krachten van de diverse Vriendendiensten te combineren en te versterken. Deze stichting is van mening dat de fusiepartner Mezzo zich onvoldoende profileert als pleitbezorger en belangenbehartiger van Vriendendiensten. En vindt het tijd om de handen ineen te slaan en draagvlak te creëren en een nieuwe weg in te slaan om Vriendendiensten in Nederland onder het voetlicht te brengen. Vriendendienst Zuid Holland Noord is gevraagd hierin mee te denken en te adviseren. In 2019 zal de eerste bijeenkomst hiervoor plaatsvinden.

## 4. Het Kerstdiner

In december is gezamenlijk de jaarlijks terugkerende kerstactiviteit aangeboden aan de deelnemers met hun maatje. Dit jaar was gekozen voor een Kerstdiner in Holiday Inn in Leiden. Zo'n 75 personen – deelnemers en hun maatjes- van de regio's waren hierbij aanwezig.

De koppels werden ontvangen in een dinerzaal die uitgebreid versiert was met kerstbomen, hangende versieringen en mooi gedekte ronde tafels. De aanwezigen lieten zich tijdens en na het diner zeer tevreden uit over de ontvangst en sfeer, de aankleding van de zaal en de kwaliteit van het eten.

Wij, de coördinatoren, zijn blij dat we dit moment samen met de deelnemers en maatjes mochten vieren; want samen zijn is niet altijd vanzelfsprekend.

Ook de gang van het hotel was in Kerstsfeer aangekleed: er stond een kerstboom met een arrenslee.

Veel koppels hebben deze plek gebruikt voor het maken van een foto.





## 5. Regio Duin- en Bollenstreek

In 2018 zijn er in de regio Duin en Bollenstreek een aantal ontwikkelingen gestart.

### **Overleg met welzijnsorganisaties en wijkteams**

Er zijn contacten gelegd met de welzijnsorganisaties en sociale wijkteams uit Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk, Noordwijkerhout en Katwijk. Gespreksonderwerpen waren onder meer netwerkversterking, samenwerkingsverbanden en input geven aan plaatselijke onderwerpen, gerelateerd aan de Vriendendienst.

### **Activiteiten**

De bibliotheken in de regio zijn bezocht voor kennismaking, het verspreiden van flyers en het houden van een informatief praatje bij de vrijwilligerstafel in Lisse en Noordwijkerhout.

Daarnaast zijn meerdere evenementen bezocht om de Vriendendienst onder de aandacht te brengen, zoals nieuwjaarsrecepties, de zorgmarkt in Katwijk, 55-plus beurs, speeddaten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijeenkomsten vrijwilligerscafés en bijeenkomsten over eenzaamheid.

Bij verschillende kerken is geïnformeerd naar de mogelijkheid om vacatures in kerkelijke blaadjes te plaatsen. Aan deze oproep van de Vriendendienst Zuid Holland Noord is gehoor gegeven in meerdere kerkbladen.

### **Studenten als vrijwilliger**

Tijdens een markt van de Leidse Hogeschool in mei 2018 hebben de regio's Leiden en Duin- en Bollenstreek aan studentenwerving gedaan. Er zijn twee studenten voor Regio Duin- en Bollenstreek ingezet. Dit wordt in 2019 herhaald.

Haagse Hogeschool heeft de vriendendienst regio Duin- en Bollenstreek en vrijwilligerszaken van GGZ rivierduinen zeven studenten geworven waarvan twee student per september 2018 zijn gestart voor de vriendendienst. Medio september 2019 is de volgende wervingsronde. Hogeschool Haarlem, in september 2018 heeft één student zich aangemeld als vrijwilliger voor de vriendendienst Duin- en Bollenstreek. Ook op de Haarlemse Hogeschool zal in september 2019 nieuwe studenten geworven worden.

### **Uitstapjes voor vrijwilligers en deelnemers (koppels)**

In mei is door Rivierduinen een dagje uit georganiseerd voor de deelnemers met hun maatje voor de regio's Leiden en Duin- en Bollenstreek. Deze activiteit is aangeboden door KPN. Het dagje uit omvatte een bezoek aan het Archeon, met aansluitend een High tea. Dit uitje is goed ontvangen bij de koppels.

### **Deelnemers**

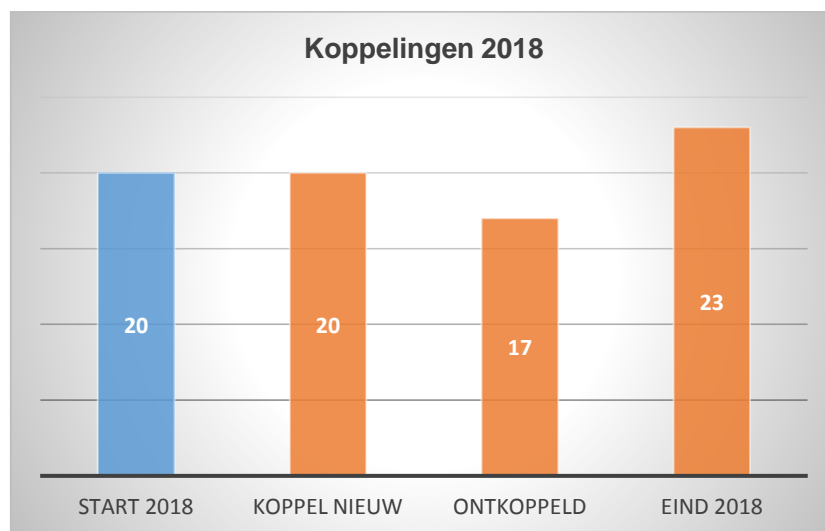
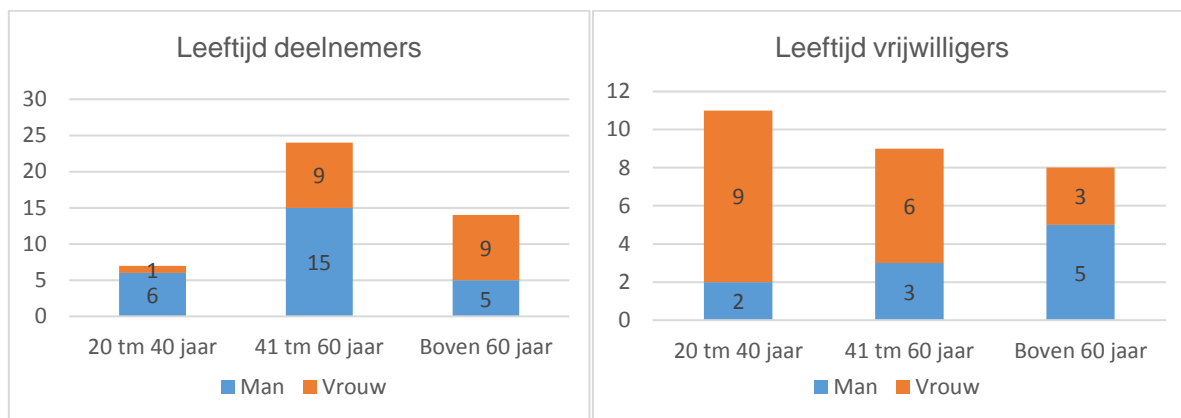
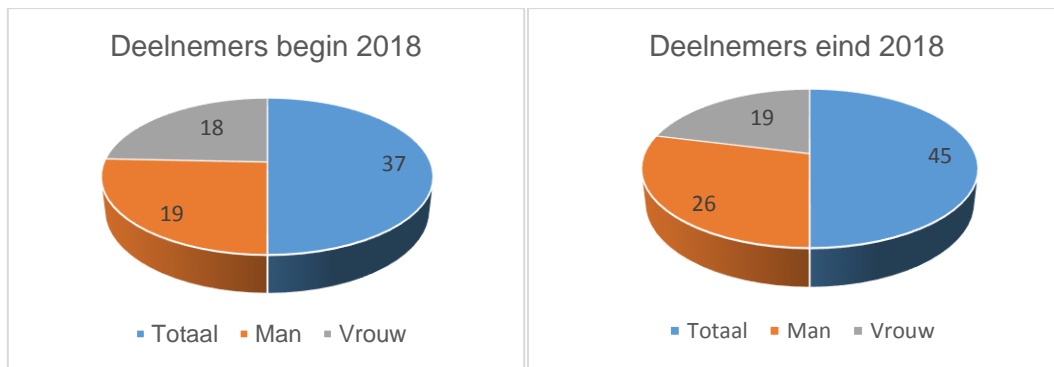
Om kennis te maken met deelnemers en vrijwilligers zijn in 2018 individuele gesprekken met de coördinator geweest. In deze gesprekken werden behoeften en wensen geïnventariseerd en konden – waar nodig - afspraken bijgesteld worden. De deelnemers komen in de Duin en Bollenstreek op verschillende manieren bij de Vriendendienst, zoals via sociale wijkteams, websites, POH van de huisarts, flyers bij de plaatselijke behandelteams, behandelaren en via mond - op - mond reclame.

### **Aantallen en fluctuaties onder deelnemers**

Het jaar 2018 is gestart met 37 deelnemers, aan het eind van het jaar zijn er 45 deelnemers. Ook zijn er deelnemers uitgeschreven om verschillende redenen: zelf vrijwilligerswerk gaan doen, verhuizing, werkhervatting of starten van een relatie. Van de deelnemers die zelf actief zijn geworden als vrijwilliger is één persoon gestart bij de Vriendendienst.

Begin 2018 waren er 20 koppelingen van deelnemers met vrijwilligers. 2018 eindigde met 23 koppelingen.

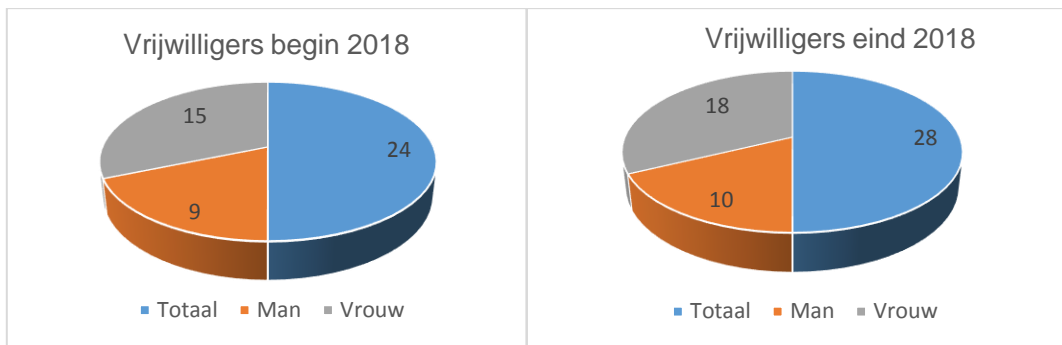




### Vrijwilligers

Begin 2018 waren er 24 vrijwilligers, er zijn 19 vrijwilligers gestart en er zijn 14 vrijwilligers gestopt. Meerdere vrijwilligers zijn student. Andere vrijwilligers kwamen via de website Oranje Fonds.nl en/of naar aanleiding van gerichte vacatures/ algemene info op plaatselijke websites.

In 2018 is door de coördinator een vrijwilliger van de Vriendendienst voorgedragen in Lisse als vrijwilliger van het jaar. Hij eindigde bij de laatste drie. Dit gaf weer publiciteit voor de Vriendendienst



### **Kennisvermeerdering vrijwilligers**

Scholing zoals thema- en intervisiebijeenkomsten zijn erg belangrijk voor de Vriendendienst. Het geeft vrijwilligers een handreiking om hun vrijwilligerswerk goed te doen. Het biedt de coördinatoren inzicht hoe het met de koppels gaat en welke vragen er spelen. Het is een manier van binden van vrijwilligers. Daarnaast is het een grote toegevoegde waarde als vrijwilligers elkaar bij deze bijeenkomst ontmoeten, zodat zij ervaringen kunnen delen. In mei 2018 is in samenwerking tussen Eva, Vitalis en de Vriendendienst het methodisch slot georganiseerd. Er was een opkomst van 30 studenten. In 2019 staat deze bijeenkomst wederom gepland. Thema is hoe kan je het opgebouwde contact op een waardevolle en respectvolle wijze afsluiten.

Themabijeenkomst: Er is door de regio Duin en Bollenstreek en Leiden een bijeenkomst georganiseerd in september 2018 met het Thema "Schizofrenie wat betekent dat voor iemand met deze diagnose en welke rol heeft een vrijwilliger. De input werd aangeleverd door een ervaringsdeskundige. Voor de studenten zijn naast de themabijeenkomst tweemaal een intervisieavond speciaal gericht op studenten georganiseerd.

### **Verdere ontwikkelingen**

In 2018 is een begin gemaakt van het gebruik maken van overige talenten van vrijwilligers die aangeven ook op andere manieren bij te willen dragen aan de Vriendendienst. Zo is er een vrijwilliger die nu de lay-out verzorgt van de nieuwsbrief van de regio Duin- en Bollenstreek. Een andere vrijwilliger biedt ondersteuning bij aanwezigheid op jaarmarkten.

### **De Vriendendienst krijgt gift Werkwinkel uit De Zilk**

De werkwinkel in De Zilk was een organisatie waar 2e kans goederen werden gerepareerd, gereviseerd en gecreëerd. Helaas moest de werkwinkel stoppen. Na de financiële afwikkelingen kreeg de Vriendendienst een mooie gift uit handen van Jolanda van Hees, trajectbegeleider uit Voorhout. Van deze gift heeft de Vriendendienst bonnen gekocht bij de HEMA. Deze zullen uitgereikt worden aan de actieve koppelingen van de regio Duin- en Bollenstreek.

### **Onderzoek EEVAA**

In september en oktober voerde de stichting EEVAA een onderzoek uit naar het preventieaanbod, preventiebehoeften en de betekenis van preventie vanuit cliëntoptiek. Via de coördinator hebben 3 deelnemers deelgenomen aan dit onderzoek. Het onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van gemeenten in de Duin- en Bollenstreek. In de rapportage van eind 2018 zijn adviezen gegeven over de inrichting van faciliteiten vanuit gemeenten voor mensen met een psychische/psychiatrische handicap.

### **Stichting Vriendendiensten Nederland**

In 2018 is de Stichting Vriendendiensten Nederland (SVN) opgericht. SVN streeft naar het combineren van de krachten van de diverse vriendendiensten en daarmee het geheel aan impact van de Vriendendiensten te versterken. Vanuit het management van Rivierduinen zijn de coördinator van de regio Duin- en Bollenstreek en van Leiden geadviseerd hierin mee te denken en terug te rapporteren.

## 6. Regio Leiden

1 Maart 2018 is in de regio Leiden een nieuwe coördinator gestart. Het jaar stond hiermee onder meer in het teken van kennismaken met deelnemers en vrijwilligers.

### **Netwerken en overlegvormen**

In 2018 zijn er contacten geweest met andere organisaties voor kennismaking en informatie-uitwisseling, zoals IDOE, Verder, Eva, Radius, HIP Leiden, Aemosa en De Binnenvest. Voor 2018 lag het accent op het streven van de gemeentes iedereen deel te kunnen laten nemen aan de samenleving door middel van betaald of onbetaald werk. Veel potentiële vrijwilligers klopten aan, waaronder mensen met psychische problematiek (ervaringsdeskundigen). Soms hebben deze mensen extra begeleiding nodig om als vrijwilliger ingezet te worden. Voor dit doel is een training uitgezet in samenwerking met andere organisaties.

Door bovengenoemde trainingen ontstond ook in 2018 het initiatief om mensen met een andere culturele achtergrond of mensen die taalproblemen hebben, intenser onder de aandacht te brengen van de verschillende vrijwilligersorganisaties. Zo is het initiatief genomen om met de Piezo-methodiek kennis maken.

De Vriendendienst heeft daarnaast deelgenomen aan de diverse NVOL overleggen en er is gebruik gemaakt van het cursusaanbod van de NVOL.

In mei hebben de regio's Leiden en Duin- en Bollenstreek studentenwerving gedaan. Er is een kraam in de Leidse Hogeschool bemand om studenten te werven voor een vrijwilligers/stage periode 2018/2019 bij de Vriendendienst. Hierdoor zijn uiteindelijk 8 studenten voor Leiden e.o. ingezet. Zij zijn in het najaar gestart met hun stagejaar.

### **Kennisvermeerdering vrijwilligers**

- In mei 2018 is in samenwerking tussen Eva, Vitalis en de Vriendendienst het methodisch slot georganiseerd. Er was een opkomst van 30 studenten.
- Themabijeenkomst: Er is door de regio Duin en Bollenstreek en Leiden een bijeenkomst gehouden in september 2018 met een ervaringsdeskundige.
- Voor de studenten is er twee keer een intervisieavond georganiseerd.

### **Begeleiding studenten Haagse Hogeschool en HS Leiden**

Begin mei 2018 is er een evaluatie geweest met de studenten 2017/2018 van de Haagse Hogeschool en de Leidse Hogeschool. Voor de regio Leiden heeft dit als gevolg dat er een voorkeur is om met 2<sup>e</sup> jaars studenten te werken.

### **Uitstapjes voor vrijwilligers en deelnemers (koppels)**

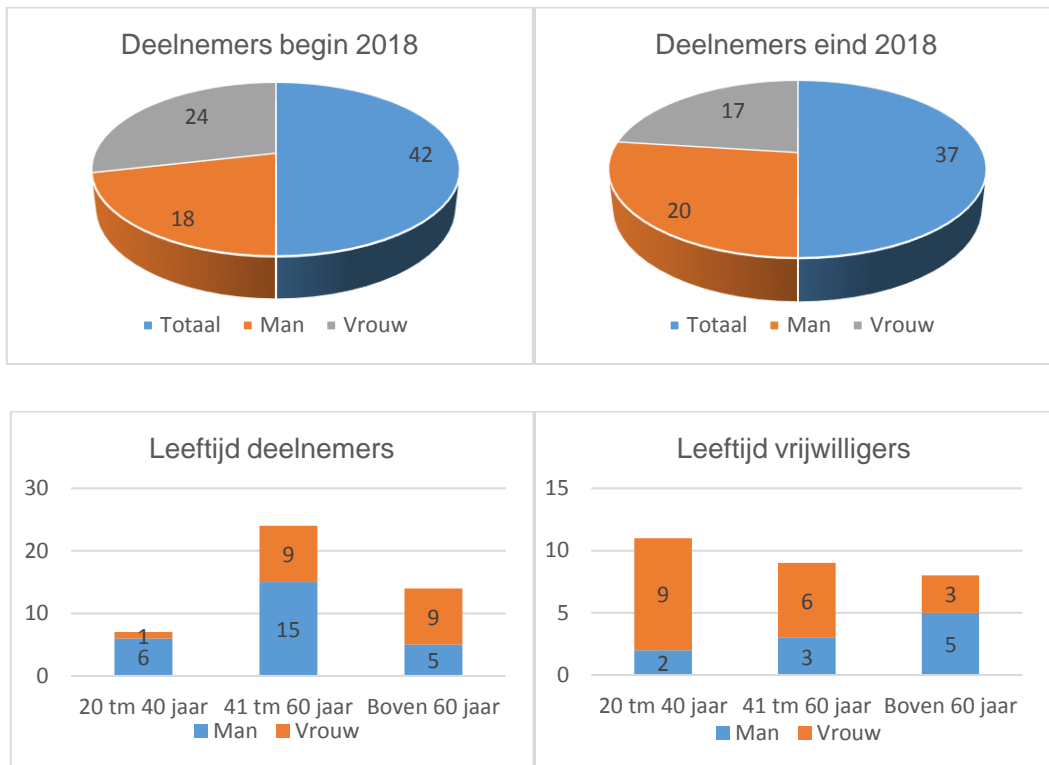
In mei is door Rivierduinen een dagje uit georganiseerd voor de deelnemers met hun maatje voor de regio's Leiden en Duin- en Bollenstreek. Deze activiteit is aangeboden door KPN. Het dagje uit omvatte een bezoek aan het Archeon, met aansluitend een High tea.

### **Promotie en werving**

In de zomermaanden is er actief voor de Vriendendienst geflyerd op scholen, bij buurtcentra, gezondheidscentra en bij de sociale wijkteams.

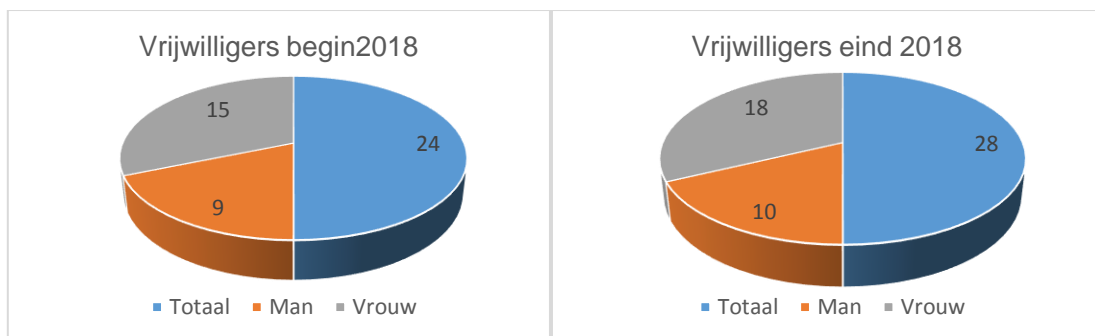
Er is 2 x deelgenomen aan een vrijwilligerswervingsmarkt.

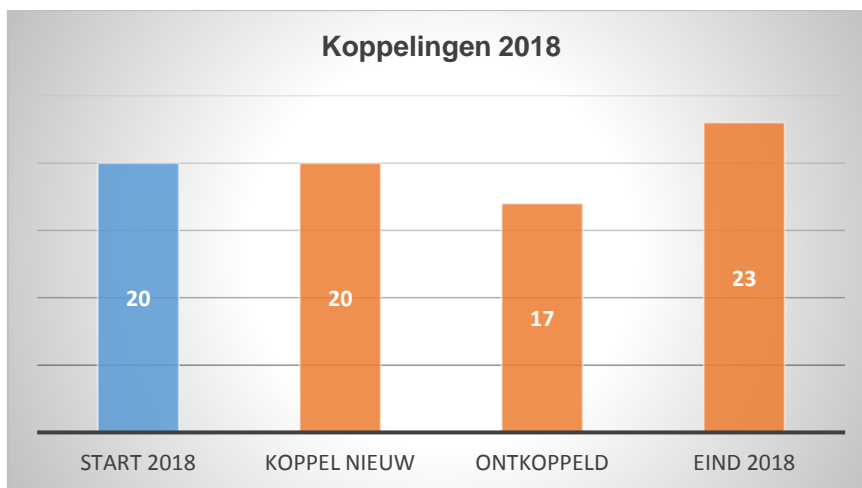
## Deelnemers



## Vrijwilligers

In 2018 hebben 14 studenten hun stage met succes afgerond. Na de zomervakantie hebben 8 nieuwe studenten en 6 nieuwe vrijwilligers zich aangemeld. De meeste aanmeldingen kwamen binnen via de site "Voorschoten voor elkaar".





#### **Speerpunten 2019 Vriendendienst Leiden**

Een nieuw thema voor 2019 is "Eenzaamheid". De Gemeente Oegstgeest start 6 mei 2019 een campagne. Na landelijk onderzoek blijkt dat ook jonge mensen met psychiatrische ziektebeelden eenzaamheid kennen. Hier zal het komende jaar extra aandacht voor zijn. Het item "vrijwilligers werven" zal veel aandacht krijgen. Hoe de Vriendendienst zich anders kan profileren zal ook door de 'samenwerkende Vriendendiensten' onderzocht gaan worden in de komende tijd. De contacten zijn hier al voor gelegd.

## 7. Regio Rijnstreek

In mei 2018 is er een nieuwe coördinator gestart in de regio Rijnstreek. Dit zorgde voor een periode van diverse kennismakingen met de collega coördinatoren, deelnemers en vrijwilligers en organisaties in de Rijnstreek.

Zo is er onder meer kennis gemaakt met beide GGZ wijkteams in Alphen aan den Rijn, Tom in de buurt en met medewerkers van locaties zoals het Trefpunt en wijkcentrum de Ridder.

### **Samenwerking**

Naast de kennismakingen met partijen die al bekend waren met de Vriendendienst, zijn er ook nieuwe relaties gelegd. Zo zijn wij dit jaar de samenwerking aangegaan met de vereniging De Alphense Hondenbezitter. Door deze samenwerking kunnen deelnemers van de Vriendendienst vrijblijvend de Hondenspeelplaats bezoeken en/of gekoppeld worden aan een Alphense Hondenbezitter. Er zijn al deelnemers geweest die de hondenspeelplaats hebben bezocht. Deze samenwerking is een voorbeeld van mogelijkheden een breder aanbod te bieden aan deelnemers van de Vriendendienst. Deze vorm van verbreding van ons aanbod willen wij voortzetten in 2019.

Daarnaast is dit jaar de samenwerking gezocht met Humanitas Maatjesproject jongeren, Humanitas Home-start en stichting Lumen Holland Rijnland. Het doel van deze samenwerking is om onze vrijwilligers gezamenlijk op raakvlakken te ondersteunen. In 2019 zal deze samenwerking onder meer zichtbaar zijn door het samenbrengen van de vrijwilligers bij een themabijeenkomst in Alphen aan den Rijn.

Intussen staat de vriendendienst bij verschillende organisaties op het netvlies en dit resulteerde in een toename in verwijzingen. De samenwerking met Tom in de Buurt, GGZ Rivierduinen en Gemiva was hierin dit jaar intensief. Ook weet de Polikliniek Ouderenspsychiatrie van Rivierduinen ons te vinden, evenals particuliere zorgaanbieders waaronder Boba Autismegroep.

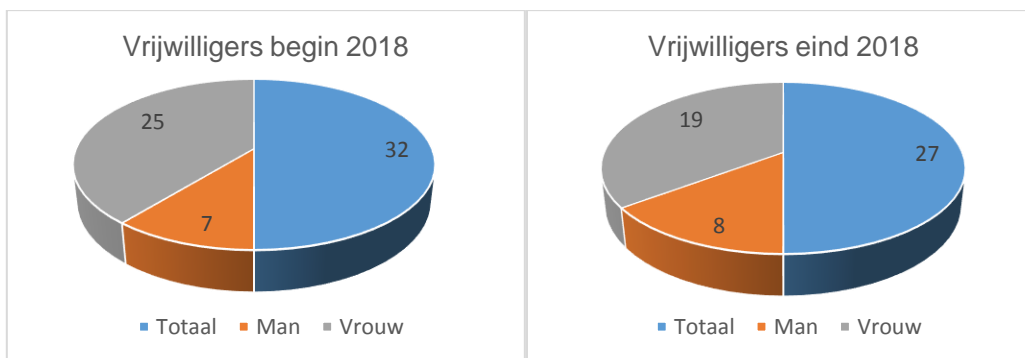
### **Scholing en werving vrijwilligers**

Vrijwilligers van de regio Rijnstreek hebben ook dit jaar gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van Eva. Denk hierbij aan de introductiecursussen en bijeenkomsten over grenzen stellen, communicatie en afsluiten maatjescontact. Daarnaast worden groepsgesprekken en intervisie aangeboden.

Rivierduinen organiseert het hele jaar door voorlichtingsavonden over specifieke ziektebeelden uit de GGZ in Alphen aan den Rijn. Ook hier zijn de vrijwilligers van de regio Rijnstreek voor uitgenodigd. Evenals activiteiten en workshops van andere samenwerkingspartners en die relevant kunnen zijn voor de vrijwilliger.

### **Vrijwilligers**

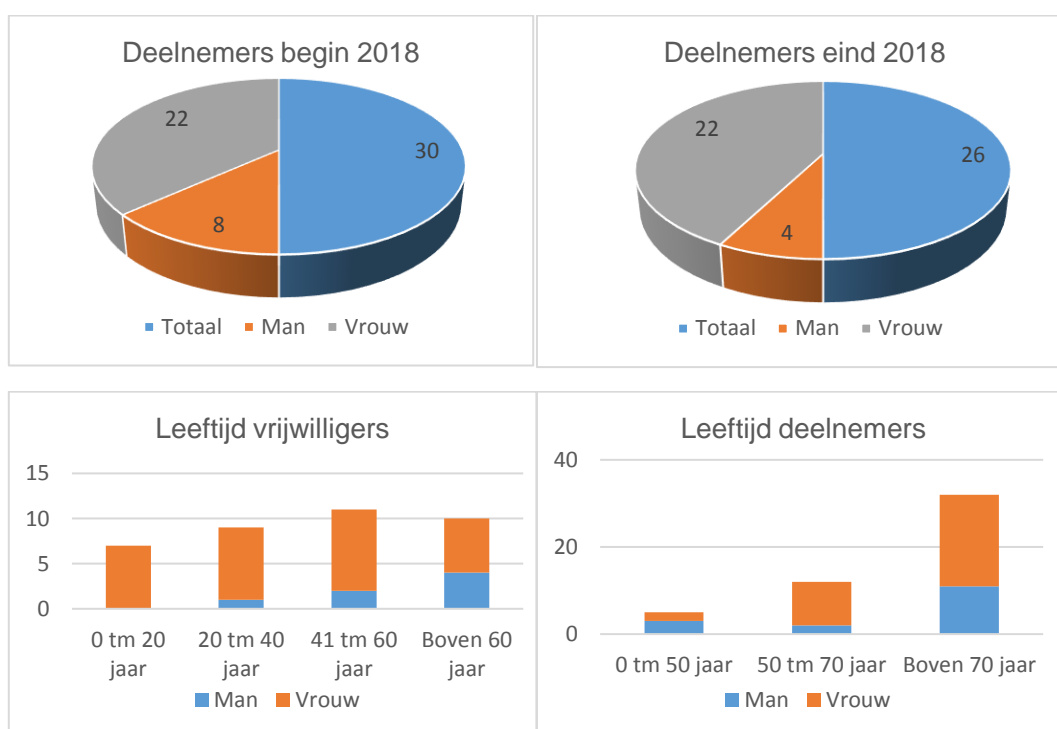
Er zijn 3 studenten die vanuit de Hogeschool Leiden voor een periode van een jaar een deelnemer bezoeken. Andere vrijwilligers zijn onder meer via het Oranjefonds en de diverse websites met de Vriendendienst in contact gekomen.



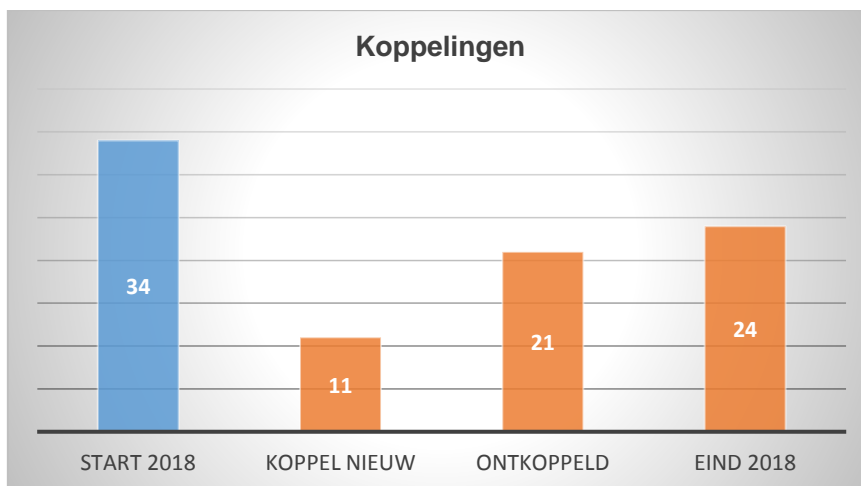
## Deelnemers

In de loop van het jaar zijn er nieuwe deelnemers ingeschreven en uitgeschreven. Wat wel opvallend is dat de hulpvraag verandert in de loop van de jaren. De vraag van een deelnemer is intussen meer gericht op steun bij deelname aan de maatschappij, contacten kunnen leggen en het vergroten van zelfstandigheid. Het resultaat van het aansluiten op deze verandering in hulpvraag is onder meer zichtbaar bij vier hulpvragers. Zij hebben dit jaar hun contact met een maatje beëindigd en aangegeven geen behoefte te hebben aan een nieuw maatje. Redenen hiervoor zijn dat het sociale isolement of de sociale angst is afgenomen, zelf willen proberen zonder maatje of het samenwonen met een partner.

In 2018 zijn in totaal in de regio Rijnstreek 45 koppelingen begeleid.







### **Samenvatting**

Voor de regio Rijnstreek was 2018 vooral het jaar van kennismaken, investeren in nieuwe samenwerkingsverbanden en het herijken van de bestaande werkwijzen. De komende jaren zal meer zichtbaar worden wat de invloed is van deze vernieuwingen.

Speerpunten voor volgend jaar:

In 2019 wordt gekeken of er activiteiten voor deelnemers en vrijwilligers opgepakt kunnen worden met lokale organisaties in Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop.

Ook zullen er scholingsactiviteiten voor vrijwilligers opgezet gaan worden in samenwerking met de groep ervaringsdeskundigen. En de inbedding in de lokale netwerken zal zo mogelijk meer plaats gaan vinden.

## 8. Slotbeschouwing

Terugkijkend op 2018 hebben er veel veranderingen plaatsgevonden. Er zijn nieuwe coördinatoren gestart en de financieringsstroom voor de Vriendendienst is veranderd en zal in 2019 nog verder wijzigen.

De vraag naar vrijwilligers blijft onveranderd groot. De vragen van deelnemers worden specifiek. De zoektocht naar vrijwilligers met de juiste kwaliteiten daarbij ook.

We hopen dat de nauwere samenwerking met alle regio's van de Vriendendienst, ervoor zal zorgen dat we meer draagkracht hebben, en gezamenlijk goed kunnen kijken naar hoe we meer kunnen bieden. Ook omdat we steeds creatiever om zullen moeten gaan met onze uren en middelen.

Al met al, hebben we een vruchtbaar jaar gehad. Veel deelnemers hebben we kunnen koppelen aan een maatje. En veel vrijwilligers hebben bijgedragen aan een inclusieve maatschappij. Samen hebben zij nieuwe ervaringen opgedaan en ook veel plezier gehad.

### **Tendensen en speerpunten 2019**

Vanaf 2019 wordt de financiering van de Vriendendienst Zuid Holland Noord per gemeente of samenwerkingsverband van gemeenten geregeld. Gemeenten oriënteren zich op hun taak voor preventie, preventie behoeften en de aansluiting daarvan op met het aanbod collectieve preventie GGZ. Dit betekent voor de Vriendendienst dat er meer geïnventariseerd moet worden in contacten met de samenwerkingspartners en andere partijen van de sociale kaart om goed op de hoogte te zijn van mogelijkheden tot samenwerking of gebruik te kunnen maken van expertise elders.

# Bijlage 1. Participatiewiel

- Doelen van het individu
- Activiteiten informeel
- Activiteiten professioneel

