

VRIENDEN dienst

Zuid-Holland Noord

Jaarverslag 2016

Door:

Chantal Baak
Coördinator Duin- en
Bollenstreek

Lia van Dam
Coördinator Leiden e.o.

Edmund Vaessen
Coördinator Rijnstreek

De Vriendendienst Zuid Holland Noord ondersteunt hulpvragers met een psychiatrische achtergrond - deelnemers - bij integratie en deelname aan de samenleving. Voor deze ondersteuning worden vrijwilligers ingezet, het maatje.

Het betreft hier een samenwerkingsproject van Rivierduinen en ActiVite en is verdeeld in drie regio's met ieder een eigen coördinator. De coördinatoren van de regio Duin- en Bollenstreek en Leiden zijn in dienst bij Rivierduinen, de coördinator van de regio Rijnstreek is in dienst bij ActiVite/Actief Plus, en gepositioneerd onder RVE WMO/EVA. De regio's omvatten de volgende plaatsen:

- Regio Rijnstreek: Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop
- Regio Duin- en Bollenstreek: Hillegom, Katwijk, Rijnsburg, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, de Zilk, Warmond en Teijlingen.
- Regio Leiden e.o.: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude.

Doelgroep

Een deelnemer heeft door zijn of haar psychiatrische achtergrond, moeite om contacten met anderen aan te gaan en te onderhouden of zelfstandig activiteiten op te pakken. Ook is er meestal geen of een klein sociaal netwerk. Deze factoren zorgen dat de deelname aan de samenleving minder makkelijk verloopt. Een maatje bezoekt een deelnemer voor één dagdeel of een paar uur per week of per twee weken om activiteiten te ondernemen.

Deelnemers hebben ziektebeelden op het gebied van de psychiatrie; deze zijn heel divers van aard. Daarnaast zijn er soms ook lichamelijke beperkingen en/of is er een dubbele diagnose. Criteria voor deelnemers zijn dat hij of zij:

- in zorg is (geweest) bij een GGZ-instelling
- er is een contactpersoon (hulpverlener of behandelaar) aanwezig die te bereiken is bij calamiteiten
- (momenteel) niet opgenomen is in een psychiatrisch ziekenhuis
- geregeld te maken heeft met eenzaamheid, isolatie en onvoldoende sociale steun.

De deelnemer meldt zichzelf aan bij de Vriendendienst of heeft toestemming gegeven voor aanmelding. De coördinator toetst of de deelnemer aan de criteria voldoet.

Voor de Vriendendienst gelden de volgende uitgangspunten:

- de ondersteuning van de vrijwilliger is aanvullend op het reguliere aanbod en geen verlengstuk of vervanging van de hulpverlening,
- de privacy van de deelnemer en de vrijwilliger moet zijn gewaarborgd,
- de mogelijkheden van de vrijwilliger en de deelnemer moeten op elkaar aansluiten.

Op eigen kracht verder?

Uitgaan van eigen kracht, zoveel mogelijk zelf doen en meedoen naar vermogen lijken uitstekende uitgangspunten. Maar we moeten ook accepteren dat sommige kwetsbare mensen – tijdelijk of langdurig – geen mogelijkheden hebben om op eigen kracht verder te gaan.

Een ander gegeven is dat er soms geen familie of ondersteunend netwerk is. Gewoon omdat het er niet is, cliënt of familie het contact verbroken heeft, de deelnemer geen netwerk kan creëren of in stand kan houden. Professionele zorg en ondersteuning zal dus (altijd) nodig zijn.

Omdat wij een groeiend aanbod hebben van aanvragen, wijzen wij de deelnemers soms ook op de mogelijkheden van ondersteunende begeleidende activiteiten van diverse zorgaanbieders en reguliere voorzieningen zoals inloopdagen en koffie-ochtenden.



Een niet (meer) passende hulpvraag wordt bij ons uitgeschreven en er komt plaats voor nieuwe aanvragers.

Maar, het tóch kunnen hebben van een maatjescontact voor de deelnemers met een gecompliceerd ziektebeeld geeft wel een verbinding met de 'buitenwereld'. Het is een mooi streven als we dit langdurig kunnen aanbieden. Hier is wel een grote groep vrijwilligers voor nodig. De grote vraag van inzet van vrijwilligers op de vele gebieden in de samenleving maakt dit niet eenvoudig.

Participatie

De Vriendendienst levert een belangrijke bijdrage aan de 6 treden van de

participatieladder. Hulpvragers kunnen door de ondersteuning van het maatje een stijgende lijn ervaren op de Participatieladder.

Immers het maatjescontact kan helpen om het zelfvertrouwen van de deelnemer te vergroten en er zijn mogelijkheden tot (hernieuwde) deelname aan de maatschappij door het doen van activiteiten. Wanneer deze stap is gezet, is de kans groter dat de deelnemer dit in een later stadium ook alleen voortzet: traprede 3 op de participatieladder. Daarnaast zijn er ook deelnemers die binnenkomen en al op trede 2 of 3 zitten; die kunnen dan doorstromen naar trede 4 en zelf worden ingezet als vrijwilliger of bij een activiteit in bijvoorbeeld een buurthuis of verzorgingstehuis.

De maatschappij verandert van zorgmaatschappij naar een participatiemaatschappij. De Vriendendienst draagt dit ook uit naar de deelnemers: meer deelname aan de maatschappij en actievere participatie in het maatjescontact.

Niet alle deelnemers is het gegeven om hierin aan te sluiten en het hebben van een maatjescontact is bij sommigen dan ook het hoogst haalbare. Anderen kunnen wel mee en willen bijvoorbeeld een eigen sociaal netwerk opbouwen en meer deel uit maken van de maatschappij. Deelnemers kunnen aansluiten bij een club (biljarten/postzegels/kaarten) of regelmatig aansluiten bij maaltijden die verzorgd worden in verzorgingshuizen en vanuit daar contact maken met mensen waarmee ze kunnen wandelen of fietsen.



Ongeveer 1 op de 5 deelnemers blijken na een jaar ondersteuning door de vrijwilliger, zelfstandig verder te kunnen en de stap te maken naar het aansluiten bij maatschappelijke activiteiten zoals een fietsgroepje, vrijwilligerswerk in een verzorgingshuis of vrijwilligerswerk binnen groenvoorzieningen.

Daarnaast is er de tendens dat er meer deelnemers worden aangemeld die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn. Hier zetten vrijwilligers zich vooral in om hen te helpen met het leren van de Nederlandse taal zodat zij zich beter verstaanbaar kunnen maken en meer vertrouwen krijgen om contacten te leggen met burens, instanties en eventueel verenigingen.

Hieruit blijkt dat ook de vorm van ondersteunen door de vrijwilliger anders is geworden. Vrijwilligers geven dit zelf ook aan en zoeken hiervoor een scholingsaanbod dat hierop aansluit. Zo zijn er themabijeenkomsten gekomen met als onderwerp " Grenzen en verwachtingen", "afspraken maken" en "doelen stellen". Ook het afsluiten van een contact is een apart scholingsgegeven geworden op vraag van de vrijwilligers.

Profiel van de vrijwilliger

Vrijwilligers in alle leeftijden zijn welkom en kunnen ingezet worden als maatje. Mensen met levenservaring, die stevig in hun schoenen staan willen wij graag inzetten. Ook ervaringsdeskundigen die verder zijn in hun hersteltraject m.b.t. maatschappelijk of persoonlijk herstel, evenals studenten MWD en SPH van de Hogeschool Leiden. De hoofdzaak is dat interesses en karakters van de deelnemer en de vrijwilliger bij elkaar aansluiten. Dit is niet altijd leeftijdsgebonden, vaak speelt de soort hulpvraag een belangrijke rol in de keuze van een vrijwilliger.

De Vriendendienst staat goed op de kaart bij Gemeentes en WMO loketten; zij weten de Vriendendienst te vinden als er mensen zijn die zich willen aanmelden als vrijwilligers. Ook de sociale teams weten de Vriendendienst te vinden als zij mensen als deelnemer willen aanmelden. De vele vrijwilligers hebben ervaring kunnen opdoen in contact met mensen met een psychiatrische achtergrond. Die betrokkenheid vanuit de samenleving en het netwerk is cruciaal om succesvol vooroordeel en stigma te bestrijden en cliënten te ondersteunen in hun maatschappelijk herstel. De Vriendendienst werkt hier ook aan door middel van gesprekken met mensen van Gemeentes en WMO om onder de aandacht te brengen dat deelnemers ook gewone mensen zijn met gewone wensen wat betreft sociale contacten.

Doorverwijzen

Helaas zien we ook dat er ook aanvragen komen die wij niet kunnen aannemen. Verzoeken om zorgvragen om het thuisfront te ontlasten, hulpvragen met betrekking tot huishouden, ouderen met psychische ziektebeelden die in een verpleeghuis wonen, instabiliteit van de psychische aandoening, ernstige lichamelijke klachten. Deze mensen proberen wij door te verwijzen en gaan hierover ook soms in overleg met andere organisaties om een zo goed mogelijk advies te kunnen geven.

Contacten

Het soort werk brengt voor de coördinatoren met zich mee dat er vele contacten zijn op uiteenlopende gebieden. Contacten met de sociale wijkteams uit de regio's Leiden, Leiderdorp, Voorschoten, Oegstgeest, Warmond en Teylingen zijn gemaakt en deze weten ons te vinden met vragen en aanvragen. We zijn te vinden op de verschillende websites voor vrijwilligerswerk waaronder Dorpskracht Oegstgeest, Voorschoten voor Elkaar, I-Doe en het Oranjefonds.

In de Duin- en Bollenstreek zijn we te vinden op de websites van Welzijn Teylingen, Welzijn Lisse en Hillegom, VIP Rijnsburg en Katwijk.

Daarnaast zijn er ook meerdere contacten met vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties in de Rijnstreek.

Op landelijk niveau zijn diverse bijeenkomsten bezocht, gericht op informatievoorziening voor coördinatoren Vriendendienst en op samenwerking met Vriendendiensten in het hele land.

Gezamenlijke activiteiten

Ook in 2016 zijn in alle regio's activiteiten opgezet voor deelnemers en/of vrijwilligers. Soms zijn dit gezamenlijke activiteiten, zoals de high tea als kerstactiviteit voor de deelnemers en vrijwilligers. Deze kerstactiviteit is zoals ieder jaar, goed bezocht en werd als heel gezellig ervaren.

Ook scholingen worden regelmatig voor de regio's gezamenlijk gedaan voor nieuwe vrijwilligers, maar ook informatieavonden voor de vrijwilligers die zich al jaren inzetten bijv. omtrent ziektebeelden en achtergronden of intervisieavonden. Ook de avonden van het GGZ informatiepunt worden goed bezocht en de informatieavonden van Verder .

Verder is een samensmelting van VrijwilligersAcademie en VrijwilligersCollege Leiden.

Verder is een aanbod van deskundigheidsbevordering voor en door vrijwilligers in Leiden. Het bestaat uit trainingen, cursussen en workshops met de ondersteuning en aanvulling van maatschappelijke organisaties in Leiden.

Betrokken organisaties, vooralsnog Libertas Leiden, Radius, De Binnenvest, de Vriendendienst, ActiVite, Stichting ZON, de afdeling preventie en BplusC leveren een bijdrage aan Verder door deel te nemen aan de stuurgroep, het beschikbaar stellen van een ruimte, het leveren van een trainer of door een interne training open te stellen voor deelname van vrijwilligers van andere organisaties.

Werving

Met de Hoge School Leiden is een goed contact opgebouwd en staan we op de Beroepen oriëntatie markt en studenten uit meerdere opleidingen worden regelmatig in de regio's Leiden en Duin- en Bollenstreek ingezet als maatje. Werving hiervoor is tijdens de stagemarkt op de Hoge School en dan voor de tweedejaars studenten.

In regionale weekbladen worden regelmatig wervingsadvertenties geplaatst. Daarnaast wordt geadverteerd op de diverse vrijwilligers vacaturewebsites en de gemeentelijke websites.

De folders van de Vriendendienst zijn verspreid naar onder meer huisartsen(posten), bibliotheken, poliklinieken, etc. Zowel folders voor deelnemers als voor de vraag naar vrijwilligers, worden in de folderrekken geplaatst.

De regio Leiden maakt gebruik van de vacaturebank van I-Doe en diverse gemeentelijke digitale vrijwilligersbanken, daarnaast staat de Vriendendienst vermeld op de site van het Oranjefonds en van het landelijk maatjesproject.

In de Rijnstreek is naast een eigen bestand en werving, ook gebruik gemaakt van de vrijwilligers vacaturebank van Tom in de buurt.

Regio Duin en Bollenstreek maakt gebruik van verschillende digitale vacaturebanken binnen de regio, waar vrijwilligers op kunnen reageren.

Ook worden er vrijwilligers doorverwezen via de WMO loketten van de Gemeentes of de Welzijnskantoren.

De coördinatoren zijn ook aanwezig op festivals en beurzen die als onderwerp vrijwilligerswerk hebben; ook daar worden regelmatig vrijwilligers geworven.

Daarnaast is er regelmatig vermelding op bijv. Blik op... sites en op Unity TV rond de weken dat er speciale aandacht wordt gevraagd voor of psychiatrie of vrijwilligerswerving.

Voor de dagelijkse behoefte en vragen van kwetsbare inwoners zijn sociale netwerken cruciaal. Met extra ondersteuning in de directe omgeving kunnen veel mensen (redelijk) goed functioneren en zo lang mogelijk hun zelfstandigheid behouden.

Vanuit de Vriendendienst samen optrekken maakt het ondernemen van een stap tot deelname aan activiteiten iets minder groot.
Een maatje werkt ook weer toe naar het loslaten.

De vrijwilligers ontvangen geen vaste vergoeding voor hun inzet. Als waardering geven we een persoonlijk geschreven verjaardagskaart, een Sinterklaas presentje en een gezamenlijke kerstactiviteit. Daarnaast wordt de VOG verklaring die zij moeten overdragen vergoed door de Vriendendienst en de reiskosten die zij maken van en naar hun maatje.

Studenten: Ook dit jaar zijn er weer studenten van de Hogeschool die worden ingezet als maatje. Het enthousiasme waar de studenten de contacten mee aangaan is geweldig om te zien.

Intake vrijwilligers: Soms worden vrijwilligers die zich aanmelden toch niet aangenomen. Hier kunnen diverse redenen voor zijn.

- men spreekt en begrijpt de Nederlandse taal onvoldoende. Erg belangrijk dat men dit wel beheerst voor onze doelgroep om achterdocht en verwarring te voorkomen
- Men is te jong voor onze doelgroep.
- Men is niet stabiel genoeg om ingezet te worden bij onze doelgroep
- Men meldt zich aan maar wil zich niet 1 jaar verbinden aan een maatje
- Men wil geen VOG aanvragen

Men is verplicht om bij aanvang deel te nemen aan een startersbijeenkomst. Deze wordt door Leiden en de Duin- en Bollenstreek gezamenlijk georganiseerd in samenwerking met een psychiatrische verpleegkundige.

Wat is het pad na het afsluiten van een maatjes contact?

Een maatjescontact kan het zelfvertrouwen ondersteunen en een groei geven waardoor men het eigen netwerk weer kan opbouwen. Men ontdekt dat men wel een relatie kan aangaan en behouden. Dat men "de moeite waard is om mee af te spreken" is vaak een herontdekking na veel geleden verlies van contacten. Dat men activiteiten kan ondernemen en dit ook kan volhouden. Dit alles draagt bij aan het vergroten van eigen kracht.

Afscheid nemen hoort bij het maatjescontact; het doel is tenslotte om het netwerk van de deelnemer te kunnen vergroten.

Het afscheid nemen is in aanloop niet altijd even gemakkelijk. Hier besteden we dan ook ruim de aandacht aan. Samen met de deelnemer en de vrijwilliger kijken we terug op het afgelopen jaar.

Een klein aantal van de deelnemers is na het afsluiten van een maatjescontact doorgesloot naar het kunnen oppakken van een zelfstandige activiteiten zoals sporten bij een sportvereniging. Door dit eerst samen te doen met de vrijwilliger is de eerste drempel al genomen.

Een aantal van de deelnemers is doorgesloot naar vrijwilligerswerk in een verzorgingshuis en elders.

Soms groeit een contact uit van maatje naar kennissen en blijft men in contact met elkaar na het afsluiten.

Ook dit jaar is 3% van het aantal koppels op deze manier het contact blijven behouden.



Uitgeschreven deelnemers

Helaas zijn er ook een aantal deelnemers uitgeschreven omdat hun ziektebeeld te complex is voor een maatjes contact. Dit kan komen doordat bijv. de depressie of achterdocht te groot is, waardoor er geen afspraken gemaakt kunnen worden of opname in een verpleeghuis maakt dat de deelnemer wordt uitgeschreven.

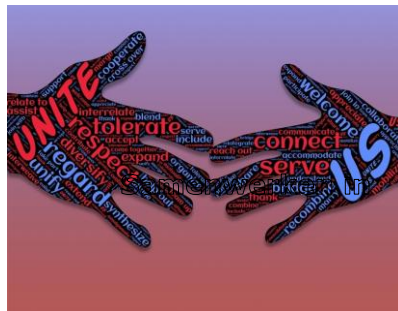
Een andere vorm van dagbesteding kan er ook voor zorgen dat men voldoende invulling en sociale contacten heeft en een maatje niet meer noodzakelijk is om meer deel te nemen in de samenleving.

Aanvragen worden soms ook niet aangenomen.

- Men is nog in behandeling en/of heeft geen vaste woonplaats.
- Men is aangemeld door de hulpverlener maar de deelnemer is er zelf nog niet aan toe.
- Ziektebeeld is te complex waardoor koppeling niet mogelijk is
- Verwachtingen komen niet overeen, zoals de gedachte dat wij een relatiebureau zijn.

Leiden

“Samen verbinden en delen” was het motto van 2016 voor de Vriendendienst.



We nemen deel aan kleinschalige kennis netwerkbijeenkomsten met het accent op het samenbrengen en delen van kennis door verschillende partijen.

Daarnaast is het mooi om te ervaren dat het delen in het behouden en zo nodig de mogelijkheid van het verwijzen van vrijwilligers een onderwerp is wat bij vele organisaties leeft om zo geen potentiële vrijwilligers teleur te stellen. Organisaties zoals Zorg en Welzijn Oegstgeest, Netwerk vrijwillige ondersteuning Leiden, Welzijn voor Elkaar Voorschoten, netwerkbijeenkomst participatie netwerk Leiderdorp en Oegstgeest.

We staan als Vriendendienst op de informatie markt van de Faculteit der Sociale wetenschappen PTP Congres, Kennismarkt informele zorg Sociale wijkteams Leiden, Seniorenmarkt Leiden en maken gebruik van diverse media vormen zoals het Oranjefonds, Je kunt meer.nl en I-Doe.

We zijn uiteraard niet alleen bezig met het actief werven van vrijwilligers. We hebben als Vriendendienst deelgenomen aan huiskamer bijeenkomsten. In de Stevenshof met thema 'Doorbreek mijn isolement' georganiseerd door GGZ Informatiepunt, stichting ZON en GGD. Mensen met een GGZ achtergrond maken gebruik van de lokale buurt centra. Op deze bijeenkomsten kunnen vrijwilligers en bezoekers vragen stellen.

Daarnaast zijn we, op aanvraag, op bezoek geweest bij de Op Eigen Wieken om aan te schuiven bij een huiskamer project waar het thema eenzaamheid werd besproken om daar meer te vertellen over de organisatie.

De Vriendendienst is een project dat met name extra ondersteuning biedt aan de vrijwilligers. Het contact met een maatje is niet altijd vanzelfsprekend of gemakkelijk. Wat wij erg belangrijk vinden is dat zowel de vrijwilliger als de deelnemer samen een jaar kunnen hebben waarin een goed contact wordt opgebouwd en activiteiten worden ondernomen die verbredend en actief zijn.

Om de vrijwilliger te versterken bieden wij thema avonden en persoonlijke coaching aan.

Sommige thema avonden worden gegeven in samenwerking met ervaringsdeskundigen of andere gastsprekers. En verbinden we ons, met sommige onderwerpen die breed gedragen kunnen worden, aan VERDER. Bijvoorbeeld de thema avond over stigmatisering binnen de GGZ. Deze werd door mensen uit verschillende organisaties bezocht.

Via nieuwsflitsen worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van de agenda van preventie Rivierduinen en het informatie punt GGZ. Deelname aan voorlichting is gratis toegankelijk.

Dit alles vergroot de expertise met behoud van de authenticiteit van de vrijwilliger zelf. De kracht van een goede vrijwilliger is dat hij/zij geen hulpverlener is maar de ander ontmoet vanuit de wens om te ontmoeten en samen verder te komen.

Naast ons eigen aanbod kan men gebruik maken van VERDER waar ook scholing/training wordt aangeboden.

Duin- en Bollenstreek

De Duin en Bollenstreek is regionaal aanwezig bij overlegvormen of avonden waarbij de diverse vrijwilligersorganisaties aanwezig zijn die de Duin en Bollenstreek rijk is. Daar wordt gesproken over samenwerking en het bundelen van krachten binnen de organisaties en de samenwerking met de Gemeentes. Daar wordt ook steeds geëvalueerd hoe de samenwerking verbeterd of uitgebreid kan worden.

Dit resulteert in ieder geval in een goed contact met diverse mensen van de Gemeentes, en kennismaking met andere organisaties in de Bollenstreek waaruit het plan is ontstaan om meer samen te werken om vrijwilligers te werven en projecten op te zetten. Door deze nieuwe contacten worden we nu ook vaker uitgenodigd voor werkgroepen en bijeenkomsten waar meegedacht wordt over het opstarten van nieuwe projecten in de Bollenstreek.

In sommige Gemeentes in de Duin- en Bollenstreek zijn ook avonden waar kennis kan worden gemaakt met mensen die zijn ingeschreven bij een Arbeidsbureau en zo geïntroduceerd worden met het aanbod aan vrijwilligerswerk en de Vriendendienst.

Ook wordt er in sommige gemeentes een 60+ markt georganiseerd, waar mensen die (bijna) met pensioen gaan zich kunnen oriënteren op een maatschappelijke inzet na hun loopbaan.

De vrijwilligers die zich al inzetten voor de Vriendendienst kunnen door het jaar gebruik maken van informatieavonden met een thema of intervisie avonden waar de vrijwilligers ervaringen uit kunnen wisselen met elkaar.

Rijnstreek

In de regio Rijnstreek is er samenwerking met de coördinatoren, SPV-ers en casemanagers van de GGZ en met Tom in de buurt.

Aanbod activiteiten en scholing voor vrijwilligers en/of deelnemers

Aan de vrijwilligers van de Vriendendienst Rijnstreek wordt het scholingsprogramma van EVA aangeboden.

Daarnaast kunnen zij gebruik maken van de specifieke thema-avonden die door Rivierduinen worden aangeboden.

Er zijn groepsgesprekken georganiseerd maar ook individueel hebben de vrijwilligers ondersteuning gekregen.

Tot slot is er een informeel ontmoetingsmoment geweest voor zowel vrijwilligers als deelnemers van de Vriendendienst, met als doel onderling contact te versterken.

Vrijwilligers die al lange tijd actief zijn hebben niet veel behoefte meer aan scholing maar wel aan informele ontmoetingsmomenten en intervisie avonden.

Slotbeschouwing

Terugkijkend op 2016 kan gesteld worden dat het een succesvol jaar is geweest.

We hopen dat de nauwe samenwerking van de regio's van de Vriendendienst ervoor zorgt dat er meer draagkracht is.

Veel vrijwilligers hebben de kans gekregen zich verder te ontplooiën, ervaring op te doen en vooral veel plezier te halen uit hun inzet als maatje bij de Vriendendienst.

Cijfers van 01-01-2016 tot 31-12-2016

Leiden

Hulpvragers	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	12	40	52
nieuw ingeschreven in 2016	11	16	27
totaal ingeschreven in 2016	23	56	79
uitgeschreven in 2016	5	24	29
huidig aantal per 31-12-2016	18	32	50

verwijzingen

Internet/zelf	2
Sociaal wijkteam	3
Doorverwijzing GGZ	12
Folder /poster	1
Doorverwijzing overige	9

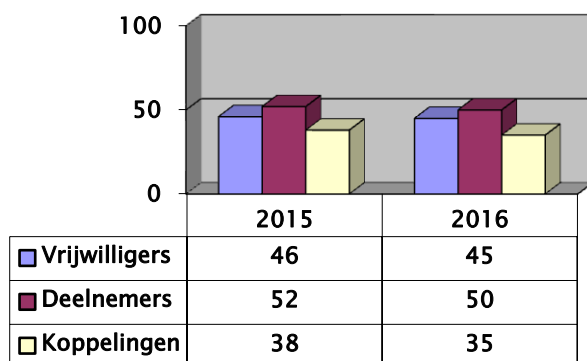
Koppelingen	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	14	24	38
nieuw ingeschreven in 2016	21	27	48
totaal ingeschreven in 2016	35	51	86
uitgeschreven in 2016	18	22	40
huidig aantal per 31-12-2016	17	29	46

wachlijst deelnemers 2016	aantal	m/v
Regio Leiden	2	m
Voorschoten	0	
Leiderdorp	1	m
Oegstgeest	0	
Zoeterwoude	0	

Vrijwilligers	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	15	31	46
nieuw ingeschreven in 2016	11	15	26
totaal ingeschreven in 2016	26	46	72
uitgeschreven in 2016	9	18	27
huidig aantal per 31-12-2016	17	28	45

Leeftijd deelnemers	m/v
21- 25 jaar	2
26- 45 jaar	12
46- 65 jaar	28
66 en ouder	8
Totale deelnemers	50

Ziektebeelden:		
aanmeldingen 2016	m	v
NAH (niet aangeboren hersenletsel)		
PTSS	1	
persoonlijkheidsstoornis		4
adhd		
autisme	3	
depressie		5
manisch depressief		6
schizo affectief	6	2



Rijnstreek

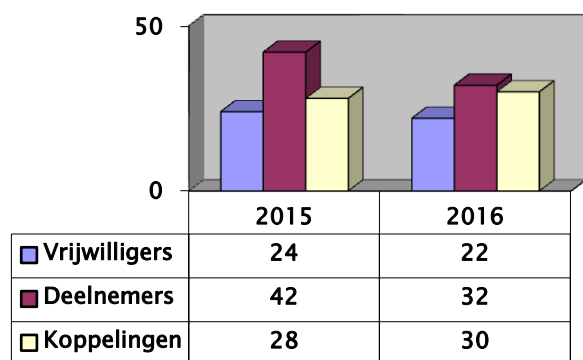
hulpvragers	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	13	29	42
nieuw ingeschreven in 2016	5	3	8
uitgeschreven in 2016	5	13	18
<i>huidig aantal per 31-12-2016</i>	13	19	32

koppelingen			totaal
start per 1-1-2016	6	22	28
<i>huidig aantal per 31-12-2016</i>	8	22	30

Leeftijd hulpvrager	m	v	
21-25	0	0	0
26 - 45	2	2	4
46 - 65	6	15	21
66 en ouder	1	6	7
totaal	9	23	32

Ziektebeelden: meest voorkomende	m	v
PTSS		2
persoonlijkheidsstoornis		1
ADHD	1	0
autisme	2	4
depressie		4
manisch depressief	1	2
schizofrenie/psychosen	3	8
angststoornis		1
onbekend	2	1
totaal	9	23
Eerste contact	m	v
doorverwijzing overigen		7
Tomindebuurt	2	0
doorverwijzing GGZ	7	16
totaal	9	23

vrijwilligers VD*	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	5	19	24
nieuw ingeschreven in 2016	0	6	6
uitgeschreven in 2016	3	5	8
huidig aantal per 31-12-2016	2	20	22



Duin en Bollenstreek

hulpvragers	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	20	23	43
nieuw ingeschreven in 2016	7	13	20
uitgeschreven in 2016	5	5	10
<i>huidig aantal per 31-12-2016</i>	22	31	53

koppelingen			totaal
start per 1-1-2016			21
<i>huidig aantal per 31-12-2016</i>			35

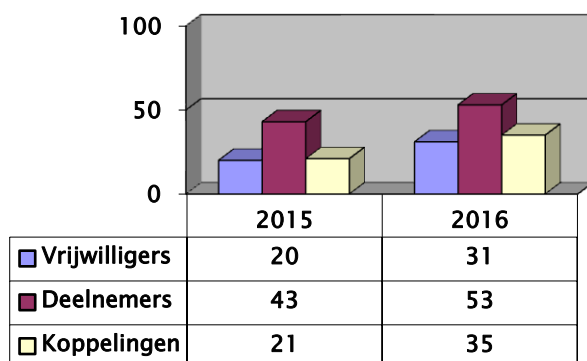
Leeftijd hulpvrager	m	v	
21-25	3		3
26 - 45	9	7	16
46 - 65	8	14	22
66 en ouder	3	9	12
totaal	23	30	53

Ziektebeelden: meest voorkomende	m	v
NAH (niet aangeboren hersenletsel)		

PTSS	5	2
persoonlijkheidsstoornis	5	7
ADHD		
autisme	6	2
depressie	3	12
manisch depressief		2
schizo affectief	5	4

Eerste contact	m	v
interesse zonder verwijzing		
sociale wijkteams	3	3
Folder / poster		
doorverwijzing GGZ	4	10
totaal		20

vrijwilligers VD*	man	vrouw	totaal
start per 1-1-2016	10	10	20
nieuw ingeschreven in 2016	8	12	20
uitgeschreven in 2016	4	5	9
huidig aantal per 31-12-2016	11	15	31



wachlijst deelnemers 2016	aantal
Noordwijkerhout /de Zilk	3
Noordwijk	4
Katwijk	5
Rijnsburg	1
Warmond	1
Sassenheim	
Lisse	3
Hillegom	6
Valkenburg	

Er is voor de Duin- en Bollenstreek eind oktober een tijdelijke stop op de aanmeldingen gedaan, omdat er de wachlijst steeds verder opliep, en we daar niet de vrijwilligers voor hadden om al die koppelingen te maken. Vanaf januari hopen we weer aanmeldingen te kunnen honoreren.

Uitschrijvingen vrijwilligers 9

- 1 vrijwilliger heeft weer een baan gevonden en heeft minder tijd
- 3 vrijwilligers vonden de problematiek toch te zwaar
- 1 vrijwilliger heeft een project gestart voor de Voedselbank en als hij een medewerker heeft, komt hij weer terug.
- 1 vrijwilliger heeft na een jarenlange inzet besloten om nu zich in te zetten voor asielzoekers.
- 1 vrijwilliger was door zijn hoge leeftijd niet meer in staat vrijwilligerswerk te doen
- 1 vrijwilliger is naar een andere regio verhuisd en wordt daar nu ingezet als vrijwilliger
- 1 vrijwilliger is gestopt omdat hij voor zijn studie naar het buitenland moest

Uitschrijvingen deelnemers 10

- 2 deelnemers zijn het afgelopen jaar overleden
- 3 deelnemers hebben door hun vergrootte sociale netwerk geen behoefte meer aan een maatje
- 2 deelnemers hebben zich ontwikkeld en zijn nu zelf vrijwilliger geworden
- 2 deelnemers zijn verhuisd naar een verzorgingstehuis
- 1 deelnemer is geen contact meer mee te krijgen