

VRIENDEN dienst

Zuid-Holland Noord



Jaarverslag 2017

Jaarverslag Vriendendienst Zuid-Holland Noord
regio Leiden e.o.
regio Duin en Bollen, regio Rijnstreek

Inhoud

1	Werkgebieden	4
2	Doelgroep	4
3	Uitgangspunten	4
4	Participatie	5
5	Profiel van de vrijwilliger	5
6	Samenwerking	5
7	Werking	6
8	Aanbod activiteiten en scholing voor vrijwilligers en/of deelnemers	6
9	Regio Leiden	7
10	Regio Duin- en Bollenstreek	7
11	Regio Rijnstreek	8
12	Slotbeschouwing	9
	Jaarcijfers 2017	10

Inleiding

De Vriendendienst is een samenwerking is tussen Rivierduinen en ActiVite. De Vriendendienst is een maatjesproject waarbij we vrijwilligers koppelen aan mensen met een langer durende psychische achtergrond die veelal in een sociaal isolement leven. Door deze afstand vinden zij ook geen aansluiting binnen beschermde of reguliere groepsactiviteiten.

De Vriendendienst bestond in november van dit jaar 20 jaar. Een bijzonder jubileum waar we niet zomaar aan voorbij zijn gegaan. In de middag stond een rondvaart door de grachten van Leiden gepland met vrijwilligers en mensen vanuit het netwerk van de Vriendendienst. Het thema kennis maken en verbinden werd volop uitgevoerd. Daarna was er een receptie, een warme en goed bezochte afsluiting. Ook heeft de media ruimschoots tijd vrijgemaakt om ons volop aandacht te geven. Jan van der Sluis had de Vriendendienst niet beter kunnen beschrijven dan hij deed in zijn artikel voor Sleutelstad Leiden.

Frappant toch; hoe vaak de kleine gebaren belangrijk zijn voor mensen onderling. Je belangeloos inzetten om een ander uit een sociaal isolement te halen, is zo'n 'klein gebaar'. Wie een poosje heeft gesproken met Lia van Dam, coördinator bij de Vriendendienst Zuid-Holland Noord, komt er gaandeweg achter dat het vrijwilligerswerk is met aantoonbaar effect én dat het helemaal niet 'klein' is. Maar ook dat het vrijwilligerswerk is dat niet altijd de publieke aandacht haalt.

Bemiddeling

De Vriendendienst bemiddelt tussen vrijwilligers (maatjes) en mensen met een psychiatrische achtergrond (deelnemers) die moeilijk hun draai vinden in de samenleving en vaak heel beperkt sociale contacten hebben. Een maatje is nadrukkelijk géén hulpverlener. Het maatje biedt zijn tijd aan. Een luisterend oor, een wandeling, een stukje fietsen, maar ook museumbezoek, een schoonheidsspecialiste bezoeken of winkelen zijn voorbeelden van activiteiten die koppels ondernamen. Met als doel de deelnemer (meer) deel te laten nemen aan het sociale leven. En op termijn kan het wellicht de deelnemer helpen te wennen en te vertrouwen dit op eigen kracht te gaan doen.

Beeldvorming

Het gegeven dat de Vriendendienst al twintig(!) jaar bestaat, geeft aan dat er behoefte bestaat aan 'gearrangeerd sociaal contact' "Voor beide moet duidelijk zijn dat het tijdelijk is." De vraag naar een maatje blijft onverminderd groot. Maar tegelijk geldt ook 'onbekend maakt onbemind'. Het (stigmatiserend) beeld van psychiatrisch cliënten dat mogelijk uit de media oprijst, is dat van onberekenbare en gevaarlijke individuen. Maar in de samenleving is het veruit grootste deel, zegt Van Dam, eerder de groep vereenzaamde mensen. "Voor hen is al een enorme stap en overwinning om je aan te melden bij de Vriendendienst. Verkijk je daar niet op."

Bijzonder

Maatjes zijn bijzondere mensen. Ze moeten heel specifieke vaardigheden in hun mars hebben en tegelijk terughoudend zijn. Een maatje is nieuwsgierig naar een ander, staat open, oordeelt dus niet, heeft levenservaring. Je hebt ook humor nodig, moet grenzen kunnen stellen, maar ook kunnen relativeren en empathisch zijn. "Die mensen", zegt Van Dam, "zijn in alle lagen en geledingen van de samenleving te vinden, gepensioneerden, mensen uit het bedrijfsleven, ambtenaren, studenten ook, maar altijd mensen die niet per sé zichzelf centraal stellen."

Maatwerk

Niet iedereen is geschikt als maatje, Alhoewel de meeste mensen die zich als maatje aanmelden, zichzelf goed kennen. Dat geldt ook voor deelnemers. Je moet jezelf aanmelden en echt zelf willen. 'Omdat het moet' werkt niet. We vragen iedere aanvrager ook het hemd van het lijf: Wat wil je? Wat zeker niet? Om-schrijf jezelf eens. Een gemiddeld mens denkt daarover niet vaak na. Maar het helpt te voorkomen dat het maatje in z'n vrijetijd misschien wel nat geregend voor een gesloten deur staat. Dat de koppels in principe een jaar blijven bestaan, heeft ook een reden "We willen de deelnemer op weg helpen en dan is een (te) lange tijd eenzelfde maatje soms teveel gewenning. Maar een grens van x-aantal maatjes kan ook weer niet

Het is echt maatwerk, balans zoeken."

Waardering

Het staat buiten kijf dat de vrijwillige maatjes iets doen waaraan grote behoefte bestaat. Enigszins verwonderlijk is dan ook te merken dat dat werk zo onzichtbaar lijkt te zijn. "Als Vriendendienst hebben we een unieke ervaring en expertise. We bieden intervisie, coaching en kennisoverdracht. En we merken dat er steeds bredere interesse bestaat voor die kennis.". Op zich is dat voorstelbaar, want thema's als 'eenzaamheid', 'vraagverlegenheid' en 'afscheid nemen van elkaar' komen op veel meer plaatsen voor. Van Dam: "De Vriendendienst mag en kan geen eiland zijn.". Dat betekent wel dat ook energie moet worden gestoken in het onderhouden en ontwikkelen van een netwerk. Personele wisselingen daarin maken dat niet makkelijker. "Maar je zag het op de receptie: veel maatjes, en ook deelnemers, maar zeker ook collega-organisaties in de sfeer van de informele zorg. De Vriendendienst heeft een erkende plek."

Boekje

Vanwege het twintigjarig bestaan is een boekje gemaakt met ervaringen van maatjes, deelnemers, en professionele hulpverleners met de Vriendendienst. De verhalen geven een aardig beeld. Het boekje ligt ter inzage bij huisartsen, bibliotheken en andere openbare gelegenheden, maar is ook te downloaden vanaf de website van de Vriendendienst.

http://vriendendienst.info/bestanden//jubileum_boekje_2017.pdf

Wat is en doet de Vriendendienst

De kracht van de Vriendendienst is de ontmoeting en het in beweging komen. Het kunnen doorbreken van een sociaal isolement. Een isolement wordt al doorbroken door alleen een vrijwilliger in je huis toe te laten. Samen een kopje koffie te drinken. Een goed gesprek te hebben.. Alle deelnemers zijn onder behandeling of onder behandeling geweest. Binnen de therapieën leert men te praten over zichzelf. Een valkuil is dat men in een later stadium, ook buiten de veilige muren van een behandelkamer, veel over zichzelf vertelt. Dit kan kwetsbaar maken en (kan) ook bijdragen aan een sociaal isolement. Binnen een maatjes contact kan men op een vriendelijke en veilige manier de juiste context vinden van delen, kan men de sociale filters leren te verstevigen.

De Vriendendienst zet in op behoud van kwaliteit van leven. Eén keer per week of één keer per twee weken een maatje als lichtpunt en verbinding met de maatschappij en niet alleen met lotgenoten en/of hulpverleners.

Deelnemers weten ons te vinden via de p.r. die we (uit)voeren, de hulpverlening of lotgenootcontacten. De Vriendendienst krijgt ook aanvragen van buiten af zoals de GGD, de sociale wijkteams, welzijnsorganisaties en maatschappelijk werk. Naast kijken naar de mogelijkheid van deelname aan de Vriendendienst, wordt

ook gekeken of er andere mogelijkheden zijn binnen het netwerk of binnen de gemeente. Soms is er net een andere inzicht op de sociale kaart waardoor er een andere oplossing mogelijk is voor de vraag van de inwoner. Deze kennis delen we graag.

Cliënt als vrijwilliger

Aan de andere kant van het spectrum zien we ook langzaam een toename van oud cliënten als vrijwilliger. Ook binnen de Vriendendienst bestaat deze mogelijkheid. Zij worden naar het vrijwilligerswerk toe geleid vanuit de gedachte dat vrijwilligerswerk stimuleert in de ontwikkeling van hun 'eigen kracht' en herleiden tot participatie. In sommige gevallen is nog wel extra begeleiding nodig. In dit geval verwijzen we binnen de regio Leiden naar Lumen of I-DOE waar men met de Piëzo methode werkt.

Stuurgroep

Drie maal per jaar vindt er een stuurgroep overleg plaats met de verantwoordelijke managers van de samenwerkende organisaties. Hierbinnen wordt verantwoording afgelegd over het voorgaande jaar. Het jaarverslag wordt dan vastgesteld en in het najaar is een begrotingsoverleg waarin de plannen voor het komende jaar worden gepresenteerd. Leden van de stuurgroep zijn: Manager algemene zaken Dagbesteding D&B en Leiden van Rivierduinen en vanuit ActiVite directeur WMO. 3 coördinatoren Vriendendienst Zuid-Holland Noord regio Leiden, Duin en Bollen en Rijnstreek.

Taken van de coördinator

- Kennismakingsgesprekken met vrijwilligers op kantoor en bij deelnemers thuis
- Koppeling van vraag (cliënt) en aanbod (vrijwilligers) tot stand brengen
- Frequent contacten met vrijwilligers onderhouden.
- Contacten onderhouden met gekoppelde deelnemers
- Organisatie van de begeleiding van vrijwilligers (zoals beleggen van themabijeenkomsten (ook in samenwerking met andere netwerken zoals Eva, Verder, Lumen) en individuele begeleidingsgesprekken)
- Organisatie van de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers (zoals door-spelen van vragen en problemen, organisatie kortdurende trainingen)
- Registratie, administratie en correspondentie
- Verzorgen van de in- en externe communicatie
- Verzorgen van PR-activiteiten ten behoeve van de werving van vrijwilligers en bekendheid van de Vriendendienst bij verwijzers en deelnemers

Contacten met cliënten:

- o Informeren van cliënten en hun verwijzers over de mogelijkheden van Vriendendienst Zuid-Holland Noord
- o Informatief kennismakingsgesprek bij de cliënt (duidelijkheid over wensen en mogelijkheden van de deelnemer en de beoordeling of de vraag past binnen de doelstelling van de Vriendendienst)
- o Indien nodig, de cliënt verwijzen naar andere organisaties
- o Zorgdragen voor de kennismaking tussen vrijwilliger en deelnemer, het eventueel (op verzoek) daar bij aanwezig zijn.
- o Zorgdragen voor een goed verloop van de kennismakingsperiode, aan het eind wordt d.m.v. een contract de afspraken met de vrijwilliger vastgelegd.

Jaarverslag 2017 Vriendendienst Zuid-Holland Noord regio Leiden e.o. regio Duin en Bollen, regio Rijnstreek

- o Bewaken van het verloop van het contact.
- o Cliënten worden na acceptatie (wachlijst) 'deelnemer' genoemd.
- o Onderhouden van contacten na matching. Evaluatie na 4 aanvangsperiode, tussenevaluatie. Voor bereidend en afsluitend gesprek van een match, vervolg wensen m.b.t. deelname aan de Vrienden dienst. Hulpvragen bespreek men in eerste instantie met hun eigen hulpverlener.

Contacten met vrijwilligers

- o Werving van geschikte vrijwilligers tijdens georganiseerde bijeenkomsten en markten
- o Het geven van informatie aan (potentiële vrijwilligers)
- o Selecteren van vrijwilligers d.m.v. kennismakingsgesprekken (doel is: inzicht krijgen of de vrijwilliger geschikt is, duidelijk krijgen wat de vrijwilliger kan/wil bieden)
- o Matchen; het in overleg met de vrijwilliger een passende deelnemer zoeken.
- o Zorgdragen voor een goed verloop van de kennismakingsperiode.
- o Afspraken met de vrijwilliger vastleggen in een contract.
- o Regelmatig contact met de vrijwilliger gedurende de kennismakingsperiode
- o Individuele begeleiding naar behoefte,
- o Aanbieden bijeenkomsten om kennis te vergroten
- o intervisiemomenten

Activiteiten Vriendendienst Leiden 2017

- o Er is een samenwerking ontstaan met Lumen (stichting ZON en GGZ informatiepunt Piëzo) en I-Doe door voorlichting over het begeleiden van de psychisch kwetsbare vrijwilliger onder de aandacht brengen. Deze samenwerking is ontstaan vanuit een enquête opgesteld door IDOE m.b.t. behoeftevragen. Inmiddels zijn daar ook Prodeba, Gemiva en Lumen (informatiepunt GGZ en Zon (Piëzo)) bij aangesloten. Deze samenwerking bestond uit voorbereiden van een workshop, aanbieden van een drietal workshops t.w. in Leiden, Oegstgeest en voorschoten en een nabeschuiving.

Vanuit VERDER is de volgende uitnodiging ontwikkeld en verstuurd naar onze netwerken in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.

Benut het talent van vrijwilligers met psychische problematiek Duurzame inzet, specifieke kwaliteiten,... vrijwilligers met een psychische problematiek kunnen veel te bieden hebben. Bij begeleiders van vrijwilligers leven vaak vragen over het begeleiden van deze doelgroep.

Wat?

Het streven is dat iedereen deel neemt aan de samenleving. Een variatie aan mensen klopt aan om zich vrijwillig in te zetten. Meerdere organisaties met de doelgroep 'mensen met een psychische problematiek' als expertise slaan de handen ineen om jullie te informeren over dit gevarieerde potentieel aan gemotiveerde vrijwilligers. Ook is er voldoende ruimte voor het uitwisselen van ervaringen. Op deze manier voelen begeleiders zich beter toegerust in het herkennen van psychische problematiek, de keuze voor een vrijwillige taak en het begeleiden.

Ook de samenwerking tussen de organisaties die de training geven en ontvangen is een doel op zich: de begeleiding van de vrijwilligers is minder intensief wanneer er samengewerkt wordt met (of doorverwezen wordt naar) de specialisten.

Voor wie

Vrijwilligerscoördinatoren en –begeleiders van non-profit organisaties.

- o In maart waren we actief aanwezig op de infomarkt Respijtwijzer Eva
- o In mei staan we met een informatiestand op beroepenoriëntatiemarkt van de Leidse Hoge School. Doel is werving van studenten voor een maatschappelijke stage.
Afgelopen jaar hebben we 3 studenten van de Leidse Hoge school begeleid. Wel zien we dat het minder studenten zijn dan voorgaande jaren. De reden kan zijn dat studenten heel breed kunnen kiezen en dat ze dan de psychiatrie toch wat lastiger vinden ondanks de voorlichting.
- o Namen we actief deel aan diverse Wmo bijeenkomsten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voor schoten.
- o Met regelmaat over het jaar heen, hebben we deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten zorg en welzijn netwerk & vrijwilliger organisaties leiden e.o.
Binnen deze netwerkbijeenkomsten zijn we dicht bij elkaar komen te staan in het samen kijken naar mogelijkheden van PR., het organiseren van effectieve werving nieuwe vrijwilligers en delen van vakkennis. Weten we hoe het regionale netwerk eruit ziet en kunnen daardoor ook een adequate (door)verwijzingen geven.
- o Ontwikkelen we samenwerking met I-DOE, Verder en VoorschotenVoorElkaar.
Verbinden door het delen van kennis en kijken waar samenwerken mogelijk is in voorlichting en PR. Werven door vacatures van hulpvragers te plaatsen op de site van Voorschoten Voorelkaar en IDOE. Maar ook door het actief op zoek gaan naar potentiële vrijwilligers die hun aanbod op de vacaturebank hebben geplaatst. Verwijzen we burgers die vrijwilligerswerk willen doen maar niet goed op hun plek zijn bij de Vriendendienst naar collega organisaties. Elke vrijwilliger die graag zijn tijd wil inzetten en op 'de bank zit' is er één teveel.
- o Met terugkerende regelmaat hebben we folders verspreid en gaven we regionaal voorlichtingen.
- o Onderhielden we contacten met de Leidse Hoge school waarbinnen 2e jaars studenten bij ons een vrijwilligersplek konden krijgen.
- o Nieuw in 2017 is de samenwerking met de Haagse Hoge school. Leerlingen uit de leerweg algemene verpleegkunde liepen in hun eerste leerjaar een jaar mee als maatje bij de Vriendendienst.
Voor Leiden hebben we 10 Haagse Hoge School studenten mogen begeleiden. Dit zijn er beduidend meer dan vanuit Leiden. Deze studenten hadden een beperkte keuze maar wel binnen de zorgsector .
- o Organiseerden we onze jaarlijkse bijeenkomst als dank voor de inzet van de vrijwilligers.
- o Was er een actieve betrokkenheid aan de landelijke kringbijeenkomsten van de Vriendendiensten. Dit wordt gefaciliteerd vanuit Mezzo.

Leiden is ingestapt bij de maatschappelijke beursvloer in Voorschoten georganiseerd door VoorelkaarVoor-schoten en in Oegstgeest georganiseerd door IDOE. De beursvloer is een evenement waarbij gehandeld wordt in betrokkenheid tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties. Met gesloten beurzen, dynamisch en laagdrempelig onderhandelen over vraag en aanbod. Hier brengen we vooral onze naamsbekendheid in en delen we ons aanbod in voorlichting m.b.t. de instromende vrijwilliger met een GGZ achtergrond.

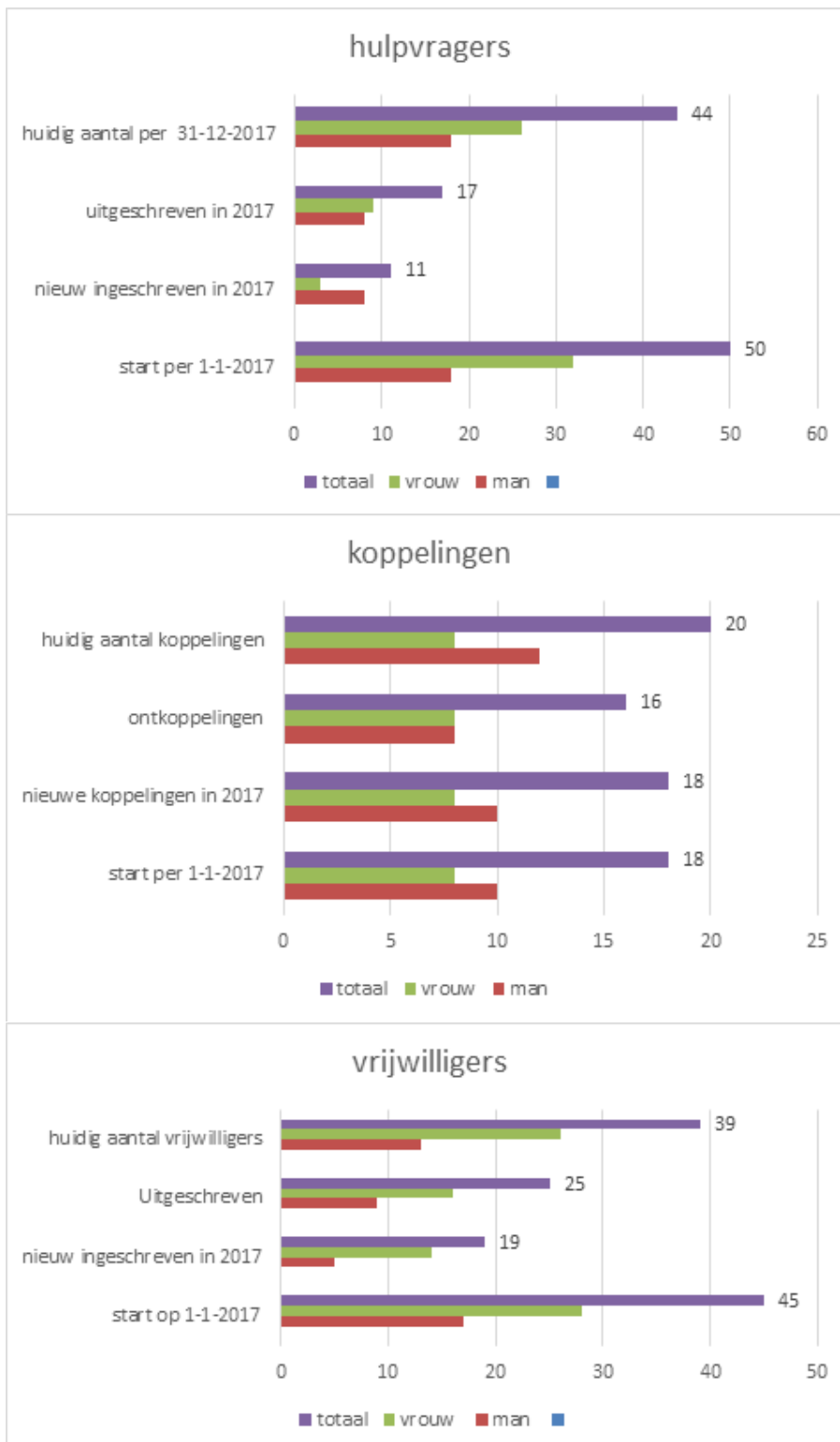
Uit Leiden Speerpunten 2018

Samenwerking met andere informele welzijnsvrijwilligersorganisaties.

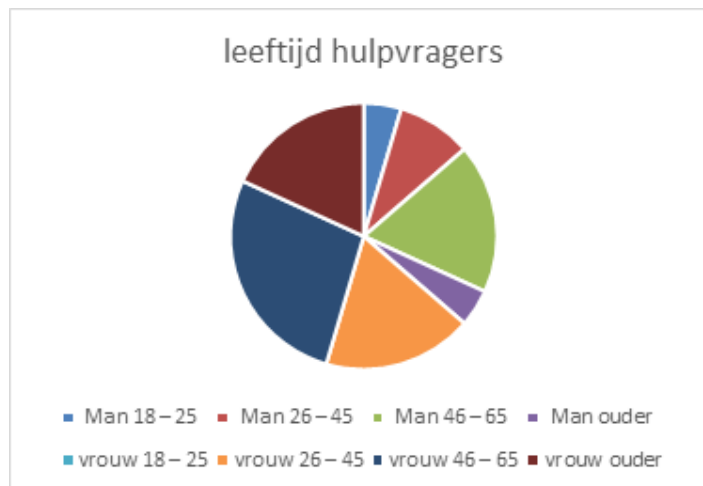
Het verkennen van mogelijkheden in samenwerking zoals het werven van vrijwilligers, het delen of uitwisselen van vrijwilligers, p.r. en kennis delen waardoor we elkaar versterken.

Vanuit de nvof is de intentie uitgesproken om meer samen te werken maar er nog geen vaste afspraken gemaakt. Hier wordt in 2018 actief op ingezet.

Jaarverslag 2017 Vriendendienst Zuid-Holland Noord regio Leiden e.o. regio Duin en Bollen, regio Rijnstreek



Leeftijd hulpvragers	
Man	18 – 25 2
	26 – 45 4
	46 – 65 8
	ouder 2
vrouw	18 – 25
	26 – 45 8
	46 – 65 12
	ouder 8



Toelichting cijfers Leiden Reden van uitschrijvingen 2017

Er zijn verschillende redenen waarom deelnemers worden uitgeschreven.

Een aantal deelnemers zijn na een intake doorverwezen naar andere instantie i.v.m. complexe zorgzwaarte en daardoor niet passende binnen de vriendendienst.

Laat men zich weer uitschrijven op eigen verzoek omdat men fysiek te ziek is.

Is men dermate onstabiel en in overleg met behandelaar uitgeschreven.

Wordt men opgenomen in een verpleeghuis

Start men met regulier vrijwilligerswerk

Is er uitbreiding van netwerk en is de vriendendienst niet meer nodig.

2 deelnemers stonden al jaren ingeschreven en zijn doorgestroomd naar beschermde dagbestedingsvormen

Uitschrijving vrijwilligers

Einde stage (8)

Weer een betaalde functie (5)

Zwaardere mantelzorg (5)

Ziekte (1)

Verwezen naar ketenpartner ivm betere match (1)

Behoefte aan ander vrijwilligerswerk (5)

Psychiatrische ziektebeelden bij de deelnemers zijn heel divers.

Trend is dat wij stoornissen vanuit het autisme spectrum zien toenemen.

Daarnaast zijn er vaker depressies bij de oudere deelnemers zichtbaar.

Overige voorkomende ziekten beelden zijn; depressie met fobie, PTST, schizofrenie, psychose en bipolaire stoornissen.

Vriendendienst Duin en Bollen.

Vanaf oktober 2017 is een nieuwe coördinator gestart in de Duin & Bollenstreek vanwege vertrek van de vorige coördinator.

Ook de Duin en Bollenstreek is gestart met studenten van de Haagse hoge school.

Vanaf oktober zijn er 8 studenten gestart. Waarvan vier 1e jaars studenten van de Haagse Hoge School, afdeling verpleegkunde en vier 2e jaars studenten van de Leidse Hoge School SPH.

Hiervan zijn 7 studenten in 2017 gekoppeld. Een koppeling volgt in januari 2018.

Op dit moment maakt de coördinator kennis met alle ingeschreven deelnemers en vrijwilligers, om juiste matches te kunnen maken en te weten of er behoeftes veranderd zijn. Daarnaast is er kennis gemaakt met verschillende welzijnsorganisaties in Hillegom/ Lisse, Noordwijk en Katwijk. Het komende voorjaar wordt er kennis gemaakt met verschillende organisaties in de overige gemeenten; gemeente Teylingen en Noordwijkerhout. Naast Welzijn ook bibliotheken en huisartsen en mogelijke andere organisaties. Het doel binnen het net- werken is voorlichting en naamsbekendheid en zichtbaar zijn van de Vriendendienst. Tijdens een bezoek aan de welzijnsorganisatie wordt er herhaaldelijk gesproken over een grote behoefte aan bezoekvrijwilligers die zich willen inzetten voor mensen met psychiatrische aandoening en de grote mate van isolement.

Zij zien namelijk een toename van deelnemers met complex gedrag welke moeilijk te koppelen zijn aan hun huidige vrijwilligersbestand.

Hier ligt een grote uitdaging voor de Vriendendienst om geschikte vrijwilligers te werven.

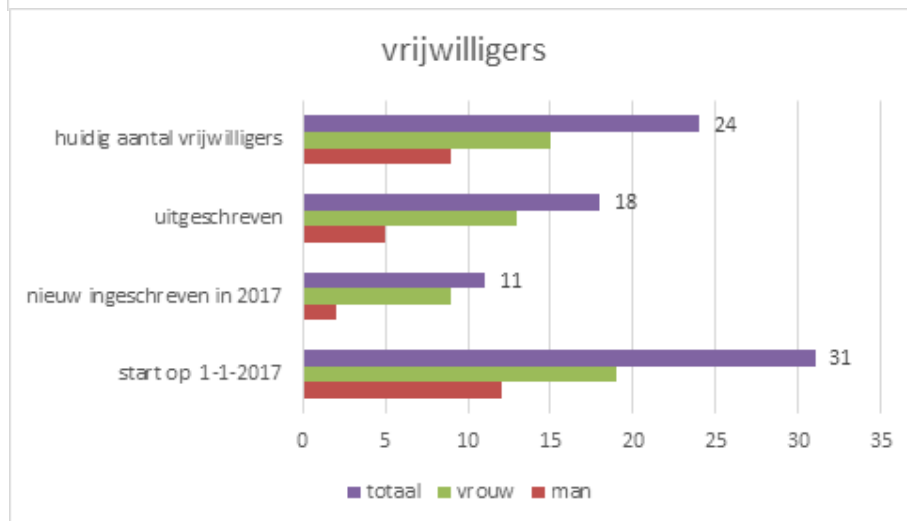
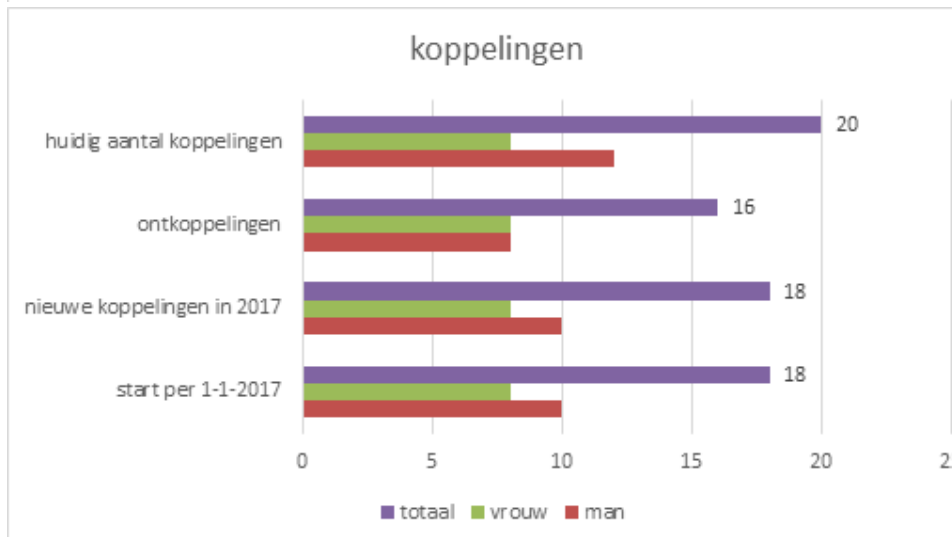
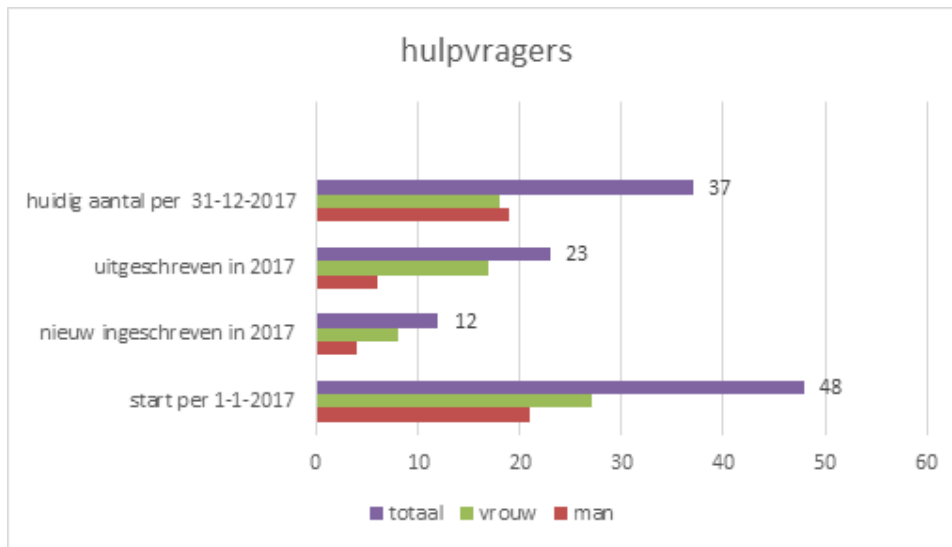
Voorlichting over psychiatrische ziektebeelden aan de vrijwilligers en coaching op maat (hoe om te gaan met gedrag voortkomend uit psychiatrische ziektebeeld) van de deelnemer.

Binnen de regio Duin en Bollenstreek met zijn lint aan vele gemeenten, is de wens tot onderlinge samenwerking van verschillende welzijnsorganisaties aanwezig.

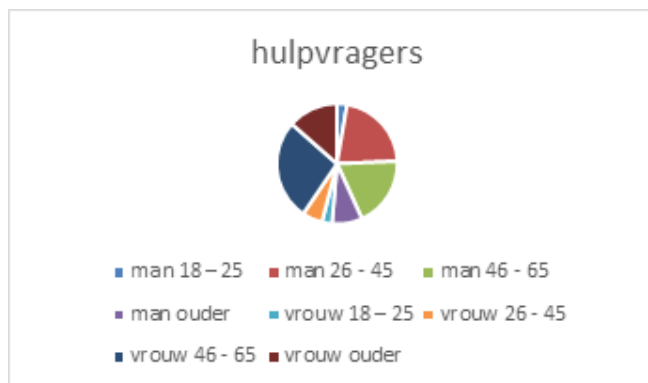
Voor de Vriendendienst is de onderlinge samenwerking nog niet geheel zichtbaar. Het vinden, binden en boeien van vrijwilligers voor de vriendendienst vraagt van de coördinator vriendendienst een blijvende inzet en tijd.



Cijfers regio Duin en Bollen



man	18 – 25	1
	26 - 45	8
	46 - 65	7
	ouder	3
man	18 – 25	1
	26 - 45	8
	46 - 65	7
	ouder	3



Stand van zaken

Actieve koppels zijn 20. Het aantal vrijwilligers is op dit moment 24 waarvan 2 binnenkort gekoppeld gaat worden en 2 mensen herstellen van ziekte en de intentie hebben uitgesproken om dit jaar weer inzet te zijn.

De grote uitdaging voor regio duin en bollenstreek is het werven van enthousiaste en geschikte vrijwilligers. Zeker omdat de welzijnsorganisaties een toename zien van mensen met een hulpvraag en een GGZ problematiek. Veel aanvragen voor een maatje komen van de huisartsen.

Reden van uitschrijvingen 23 deelnemers 2017

Uitschrijven van deelnemers is vanwege diverse redenen: overlijden (3), verhuizen (3), vrijwilliger geworden (1), geen deelnemer meer willen zijn (2),

Niet meer wachten op vrijwilliger of andere invulling gevonden (11), (nog) niet geschikt om te matchen (3)

Redenen van Uitschrijving 18 vrijwilligers;

Ook het beëindigen van deelname aan de Vriendendienst als vrijwilliger heeft diverse redenen:

Verwijzen naar ketenpartner (1), niet beschikken over de juiste competenties (1), verhuizing (3), betaalde baan (2), einde stage (2), ander vrijwilligerswerk (4), uitgevallen door ziekte (3) of te zwaar om maatje te zijn van iemand met een GGZ achtergrond (4). En eenmaal is het maatje vriend geworden van de deelnemer.

Uit Duin en Bollenstreek

Speerpunt 2018

Wat is het speerpunt van duin en bollenstreek?

- Zoeken naar samenwerking met verschillende welzijn en vrijwilligersorganisaties in het kader van uitwisseling en doorverwijzing van deelnemer en vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en trainingen kunnen, als daar een wens voor is, opengesteld worden voor vrijwilligers van andere welzijnsorganisaties. Bieden we voorlichting m.b.t. vrijwilligers met een ggz achtergrond in samenwerking met andere informele welzijnsorganisaties.

Vriendendienst Rijnstreek

Samenwerking

Iedere regio van de Vriendendienst heeft zijn eigen specifieke organisaties die hulpvragers aanbieden. Zo worden de hulpvragers in de regio Rijnstreek veelal aangemeld via Rivierduinen en Tomindebuurt, beiden uit Alphen aan den Rijn. Ook andere organisaties weten de weg te vinden voor het aanmelden van hulpvragers waaronder OogvoorASS (Autisme Spectrum Stoornis).

In 2018 is getracht met diverse organisaties een verbinding aan te gaan. Deze samenwerking is er op meerdere terreinen. Zo is er contact en samenwerking met het maatjesproject voor jongeren van Humanitas Rijnland. Deze organisatie heeft namelijk regelmatig te maken met jongeren met een psychiatrische achtergrond, zoals ASS. Verder is de samenwerking met Tomindebuurt intensiever geworden. Er is regelmatig overleg en er is uitwisseling van ervaringen. Ook gebeurt het dat hulpvragers wel een maatje kunnen krijgen bij Tomindebuurt of in omgekeerde situaties.

Ook heeft Vriendendienst Rijnstreek plaats genomen in een netwerk dat zich bekommert om eenzame mensen in Alphen aan den Rijn. Door deze verbinding kunnen mensen, die zijn ingeschreven bij de Vriendendienst Rijnstreek, mogelijk ook gebruik maken van andere diensten die in de regio worden aangeboden.

Door de samenwerking met andere organisaties is het idee ontstaan om gezamenlijk scholing over GGZ-onderwerpen aan te bieden aan alle vrijwilligers uit de Rijnstreek. De hoop is dat hierdoor meer organisaties, beroepskrachten en vrijwilligers bekend geraken met GGZ-problematiek.

Een tweede voordeel is dat de Vriendendienst Zuid Holland Noord meer bekendheid krijgt. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van meer docenten en dit vergroot de deskundigheid van het lesgeven.

Mogelijk dat de Stichting ZON (ZorgOverlegNederland) hier bij aansluit.

Scholing voor vrijwilligers

Vrijwilligers van de Vriendendienst Rijnstreek kunnen gebruik maken van het scholingsaanbod van Eva, inclusief de groepsgesprekken. Scholingen worden in Leiderdorp aangeboden, maar ook regelmatig in Alphen aan den Rijn. Rivierduinen Alphen aan den Rijn en Leiden organiseren het hele jaar door diverse voorlichtingsavonden over specifieke ziektebeelden uit de GGZ. En hier worden ook de vrijwilligers van de Vriendendienst regio Rijnstreek uitgenodigd.

Tendensen 2018

Ook in 2018 zullen de samenwerkingsverbanden met de diverse partijen geïntensiveerd worden en zal gekeken worden vormen van samenwerking met mogelijk andere partijen zinvol kunnen zijn. Denk hierbij aan kennisoverdracht over specifieke onderwerpen, scholingen verzorgen en scholingen openstellen voor andere organisaties.

Maar ook kan gekeken worden welke projecten ondersteuning kunnen bieden aan de hulpvragers van de Vriendendienst. Denk hierbij aan werkzaamheden bij een Kinderboerderij, bij het Trefpunt of andere wijkactiviteiten waar één of meerdere dagdelen de hulpvrager ondersteunend bezig kan zijn. En op deze manier weer een doel krijgt en merkt dat hij kan deelnemen aan de maatschappij. Bij 2 hulpvragers is dit intussen succesvol gebleken en is de inzet van een maatje niet meer nodig.

Het streven naar zelfstandigheid voor de hulpvrager, deelname aan de participatie en het verder kunnen zonder de steun van een maatje blijven speerpunten binnen de werkzaamheden van de consultant.

Tot slot

Ook in 2017 zijn er meer contacten met diverse partijen en verwijzende organisaties geweest dan voorgaande jaren. Vele organisaties zoeken samenwerking en dit kan alleen maar toegejuicht worden.

Ook zijn er meer vrijwilligers aangenomen dan voorgaande jaren en is de inzet van de vrijwilliger ook aan het veranderen. Een aantal jaren terug kwam de vrijwilliger met name voor gezelligheid en bleef een koppeling een aantal jaren doorgaan met schijnbaar weinig vooruitgang bij de hulpvrager in zelfstandiger zijn. De vraag van de hulpvrager is nu meer gericht op steun bij deelname aan de maatschappij, contacten kunnen leggen en toename van zelfstandigheid. Dit leidt tot een andere invulling van het maatjescontact.

Zo is een hulpvrager – die al enkele jaren een maatje heeft gehad – nu zelf de vrijwilliger geworden van een andere hulpvrager. Een andere koppeling is geëindigd omdat de hulpvrager zelfstandig verder kan maar daarnaast nog regelmatig op vriendschappelijke basis het contact met het voormalig maatje in stand.

Ook zijn een hulpvrager en zijn maatje nu een keer per week aan het koken samen zodat de hulpvrager hier uiteindelijk zelfstandig mee verder kan. Al deze ontwikkelingen hebben een positief effect op de wachtlijst.

Cijfers 2017 Regio Rijnstreek

Leeftijd hulpvragers

Man	18 - 25	0
	26 - 45	4
	46 - 65	9
	ouder	1
vrouw	18 - 25	1
	26 - 45	4
	46 - 65	17
	ouder	9

